



LES RENCONTRES DE LA PRATIQUE COOPERATIVE

DU LEGS D'HENRI DESROCHE AUX PRATIQUES PROFESSIONNELLES

2EME EDITION DES RENCONTRES DE LA PRATIQUE COOPERATIVE 2018

VENDREDI 6 AVRIL

FORUM DE L'EUROPOLE MEDITERRANEEN DU PETIT ARBOIS - AIX-EN-PROVENCE

9H00 - 17H00

ENTREE GRATUITE – INSCRIPTION OBLIGATOIRE

L'ETHIQUE DU PROJET COOPERATIF :

VERS QUELLE DEMARCHE QUALITE ?

POUR LES ORGANISMES DE FORMATION ET LES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX

Les démarches d'évaluation et d'amélioration de la qualité se développent dans les Établissements Sociaux et Médico-Sociaux et les Organismes de Formation. Elles peuvent traduire et valoriser le projet associatif, institutionnel, pédagogique et social et celui des personnes. Comment ces pratiques y parviennent-elles par leurs logiques, leur maîtrise et leurs impacts ?

S'agit-il de répondre simplement aux exigences des cadres réglementaires (loi 2002.2 par ex.) ou aux normes posées dans des politiques publiques ? Doit-on se conformer au mouvement d'ensemble visant à rationaliser, normaliser, certifier, noter, gérer à court-moyen terme ? Peut-on viser plus loin que des modèles de Services standards et offrir des Services relationnels¹ avec toute la complexité sociale et interpersonnelle qui les caractérisent ? Quel engagement civil, quelle appropriation de la dimension éthique porter dans les actes et la culture de l'intervenant social ou du pédagogue ?

Nous pouvons marquer notre spécificité et garantir dans nos démarches la qualité des relations et des services, la valeur du projet associatif et son utilité sociale, dans un contexte où les normes servent trop souvent l'approche concurrentielle jusque dans les appels d'offres des marchés publics.

A partir d'un examen des références réglementaires et institutionnelles et de pratiques professionnelles innovantes, les échanges proposeront les pistes pour faire valoir la qualité spécifique revendiquée.

ORGANISMES DE FORMATION ET ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MEDICAUX SOCIAUX

Les Rencontres sont ouvertes aux responsables de structures d'intervention sociale et des structures éducatives, porteurs de l'exigence de qualité dans leur relation aux personnes.

Les Rencontres donnent la possibilité à chaque type d'acteurs, représentants des usagers, OF, Employeurs, Tutelles et OPCA, Etudiants, Salariés, d'exprimer à la fois leur façon de voir, de concevoir et leur façon de faire.

Le Programme de la journée comprend

- des rappels introductifs pour définir la Démarche Qualité et le Projet Associatif.
- des conférences spécifiques aux différents niveaux des pratiques
- une table ronde qui examinera les réponses apportées face aux *urgences et aux précarités* pour échanger sur « comment agir dans mon contexte, ma structure, mon service, mes propres fonctions » ?

¹ Distinction due à Jean Gadrey. (Services relationnels / Services standards)