

Rapport d'activités | 2019

Union Diaconale du Var



Unir nos diversités
pour mieux servir



Bâtir un monde fraternel
avec les plus fragiles

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

Sommaire

Rapport Moral		Page 4
Rapport d'activités		Page 5
I / Vie de l'Union		
1. Présentation		Page 7
2. Partenaires		Page 9
II / Vie du Secrétariat général		
1. Présentation		Page 12
Trois missions transversales	<ul style="list-style-type: none"> a) Thème « Unir nos diversités pour mieux servir » b) Point d'appui à la vie associative c) Veille juridique, appels à projets, évolutions sociales 	Page 13
2. UDV Missions		Page 14
Mission Territoires		Page 14
Mission Santé Précarité		Page 17
Mission Familles et Quartiers		Page 19
Mission Hébergement Logement		Page 19
Service Communication et Evènementiel		Page 20
3. UDV Services		Page 22
Services Généraux, Bénévolat et Volontariat	Accueil - Secrétariat - Bénévolat et Volontariat	Page 22
Formation	Service Formation	Page 24
	Organisme de Formation	Page 25
Gestion RH et Comptabilité	Gestion du Personnel	Page 26
	Comptabilité et Gestion Financière	Page 27
Recherche de fonds	Recherche de fonds	Page 28
4. Animation Spirituelle		Page 29
Rapport financier		Page 32
Rapport d'orientations		Page 35
Annexes		Page 37
Les orientations du projet associatif 2019-2022		Page 37
Méthodes		Page 37
Outils		Page 38
Organigramme du Secrétariat Général		Page 38
Iota : les articles de l'année 2019		Page 39
Formations proposées en 2019		Page 40

1 | Rapport moral

Inauguration du hameau St François 4 octobre 2019.

RAPPORT MORAL



Mes amis, quelle année !

A vrai dire, si les assemblées générales avaient lieu en début d'année civile, ce rapport moral eut été tout autre. Mais maintenant, alors que nous « déconfinons » lentement tout en étant pressés de le faire, on a un peu l'impression que la Terre a changé de sens de rotation. Il est d'usage de parler du temps passé, de l'avant en quelque sorte, mais je n'en ferai rien cette année, parce qu'on a encore la tête qui tourne et que toute notre énergie est plutôt orientée sur le présent et l'avenir.

Alors, parler de l'après ? C'est très à la mode ces temps-ci. Je m'en garderai bien, j'aurais trop à craindre qu'un plaisantin ne s'amuse dans un ou deux ans, ou plus, à ressortir ce rapport moral et se gausse bien de ce que j'aurais prévu d'un après qui serait finalement bien différent.

Que vous dire, donc ? Ni avant ni après, et pourquoi pas « comment » ? Comment avons-nous fait pour traverser cette crise et en sortir vivants, comment allons-nous faire pour continuer à servir ensemble ceux qui en ont souffert le plus ?

A la première question je répondrai volontiers que l'UDV a montré sa capacité à répondre avec efficacité aux défis inattendus et brutaux que le Covid 19 a mis sur nos routes. Il est indéniable que notre réorganisation, nos regroupements, notre image mieux identifiée par les acteurs de l'Etat et des institutions locales, notre capacité à travailler de façon transverse entre nos associations, dans les fonctions « santé », « hébergement-logement », « familles-quartiers », « alimentation », tout cela a été mis en application de façon immédiate dès le début de la crise et en vraie grandeur comme sans doute nous ne l'aurions pas fait dans le temps normal, aussi rapidement. Cela nous a beaucoup appris et c'est peut-être une chance.

Il en est une autre. Nous avons été rejoints par de nombreux bénévoles inconnus de nous, par des débuts de diaconie paroissiale comme on tentait d'en créer depuis longtemps et cela va être de nouveaux points de départ pour demain.

A notre seconde question, comment continuer à servir maintenant, nous avons déjà quelques pistes nouvelles que l'on devine. Tout d'abord, et c'est malheureux, le travail ne va pas manquer ; c'est malheureux, non pas que nous ne soyons pas courageux, au contraire, mais parce que cette crise n'a pas fini de faire souffrir et en particulier les plus précaires. On va donc avoir du pain sur la planche.

Mais, comme on l'a vu précédemment, cette période de confinement nous a permis d'accueillir de nouveaux bénévoles qu'il va falloir inviter dans le réseau et fidéliser, de mettre en place des modes d'action que l'on imaginait et qui se sont révélés intéressants, je pense entre autres à TABGHA, de nouer des contacts avec les hôtels d'accueil des sans-logis, de se coordonner avec les autres associations partenaires, de fonctionner de plus en plus en réseau...etc. Tout cela est assez encourageant, très porteur pour chacune de nos associations et nous montre que la nouvelle route prise par l'UDV depuis deux ans est pertinente.

Mais chacun de nous sait bien qu'on la trouve aussi « en marchant » et que nous rencontrerons d'autres surprises et opportunités nouvelles. Ces derniers mois nous ont montré que cette grande famille UDV sait être à la fois flexible pour être inventive et ferme dans ses engagements envers les plus précaires. Alors, soyons sereins, ensemble, on continuera à aller plus loin.

Thierry O'Neill
Président



2 | Rapport d'activités

Rencontre de la Diaconie à Cotignac en octobre.

© Christophe Hargoues / Secours Catholique



3 | Vie de l'union

Spectacle : plaidoyer pour une civilisation nouvelle, Théâtre liberté.

L'UDV, c'est quoi ?

- La raison d'être de l'UDV est le service des plus démunis, dans le respect de leur dignité. Elle agit en reconnaissant les différences de chacun.
- L'UDV participe à la diaconie, c'est à dire l'action sociale de l'Eglise.
- Elle est un acteur majeur de la solidarité dans le Var.
- L'UDV est un collectif d'associations qui travaillent en réseau, de manière interactive et participative.
- Ces associations mutualisent leurs compétences grâce à un Secrétariat Général qui facilite l'animation.



Les principales valeurs sont:

- Dignité de la personne
- Solidarité
- Fraternité
- Convivialité
- Agir avec



Les principales missions :

- Lutter contre l'exclusion
- Oeuvrer ensemble
- Promouvoir la dignité humaine
- Contribuer à la diaconie



LA FORCE DE L'UNION

Depuis **plus de 30 ans**, l'UDV est une union d'associations qui permet la **complémentarité** dans la diversité et une forte **interactivité** dans les projets au service des plus démunis.

3 AMBITIONS :

1 : Animer le réseau

- Porter une dynamique commune
- Favoriser le travail interassociatif et pluridisciplinaire
- Assurer une structuration de l'ensemble

2 : Consolider les actions innovantes

- Développer le partenariat en faveur des accueillis
- Elaborer un cadre de coopération adapté
- Valoriser la complémentarité de chacun dans le respect de ses spécificités

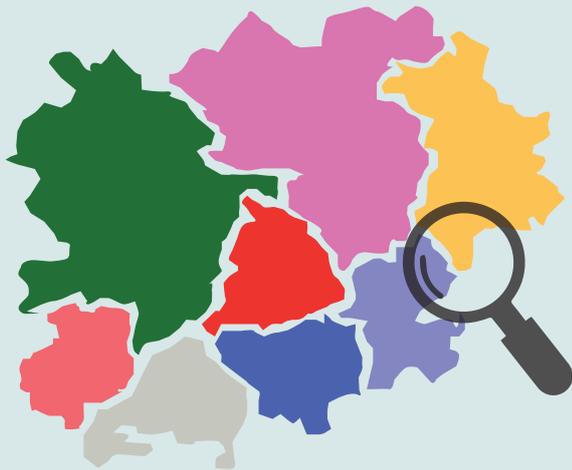
3 : Créer de nouvelles initiatives

- Détecter les besoins nouveaux en terme de développement social local
- Jouer le rôle de pépinière de projets
- Travailler dans le cadre du projet associatif et de sa stratégie collective



8 associations
11 territoires varois
75 actions & dispositifs
1 Secrétariat Général
32 salariés
210 maisons d'accueil
850 bénévoles

Territoires d'interventions



-  Métropole toulonnaise
-  Sud Sainte Baume
-  Pays des Maures
-  Var Esterel
-  Cœur du Var
-  Golfe de Saint-Tropez
-  Dracénie
-  Provence Verte



22 400 personnes accueillies et accompagnées en 2019

l'UDV oriente son action en priorité vers les plus démunis, les plus marginalisés et les moins aidés par les mécanismes sociaux



Accompagner les personnes de la rue

- 3465** | personnes accompagnées dans une 1^{ère} réponse aux besoins urgents
- 3730** | personnes soignées lors de consultations médicales
- 2925** | personnes accompagnées vers une solution d'hébergement
- 2510** | personnes accompagnées dans leur démarche d'insertion



Etre présent dans les quartiers

- 3725** | enfants bénéficiant de cours de soutien scolaire
- 6045** | adultes bénéficiant d'ateliers et d'animations

THÉMATIQUES D'ACTION

1 PROMOUVOIR LE VIVRE ENSEMBLE EN FAMILLE ET DANS LES QUARTIERS

- Animation de quartiers et de centres sociaux
- Soutien scolaire et alphabétisation
- Médiation familiale et parentale
- Ateliers artistiques, théâtre, écriture
- Accès à la culture pour tous
- Tourisme solidaire



2 HÉBERGER ET FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT

- Hébergement de stabilisation
- Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- Pensions de familles
- Résidences solidaires
- Aide à l'accès et au maintien dans le logement

3 SOIGNER ET FAVORISER LE BIEN-ÊTRE

- Equipe mobile précarité santé
- Soins médicaux et psychologiques
- Actions de prévention
- Accompagnement en chambres médicalisées



4 ÊTRE ACTEUR DE L'INSERTION

- Chantiers d'insertion
- Epicerie sociales et solidaires
- Jardins solidaires et familiaux
- Ressourcerie
- Sports solidaires



5 ACCOMPAGNER LES PERSONNES À LA RUE

- Maraudes et bus de nuit
- Accueil de jour
- Médiation sociale
- Urgence rue

Partenaires

a) Partenaires institutionnels

Il s'agit des partenaires qui, pour partie d'entre eux, nous financent et avec qui nous travaillons sur des projets communs pour lutter contre la précarité, et qui nous accompagnent dans la mise en œuvre des actions.



b) Partenaires terrain

Il s'agit d'entreprises, d'association ou fondation du champ social, avec qui nous œuvrons pour les plus démunis.



c) Partenaires conventionnés

Il s'agit d'autres associations du secteur médicosocial avec qui l'UDV a signé une convention de prestation de services qui vient renforcer le partenariat de terrain.



4 | Vie du secrétariat général



Formation et cohésion d'équipe aux Embiez.

1. Présentation

La mission

- Être garant des **valeurs** de la Charte et de la mise en œuvre du projet associatif
- Coordonner les initiatives et la **coopération** des associations
- Être un lieu ressource et d'**appui** des associations
- Faciliter le développement de **projets interassociatifs** et le partenariat
- Favoriser la **qualité opérationnelle** et optimiser les ressources

Les fonctions du Secrétariat Général

- **Animer un réseau**
 - Impulser une dynamique et créer des lieux de réflexion collective
 - Être une pépinière de projets
 - Capitaliser et transmettre la connaissance des uns à l'ensemble des acteurs
- **Assurer un rôle de veille et de prospective**
 - Observer les évolutions de la précarité et des politiques sociales
 - Détecter les besoins nouveaux et être force de proposition
 - Être une aide à la décision
- **Accompagner et soutenir les associations**
 - Être à l'écoute des besoins
 - Soutenir et outiller les associations dans leur gestion et leurs projets
 - Accompagner les associations au changement : gestion des difficultés, voire de crise
- **Mutualiser un certain nombre de services et de missions** afin que les associations concentrent leur action sur le terrain
- **Être une interface reconnue des partenaires dans la lutte contre les exclusions.**
- **Dynamiser les territoires**
 - Favoriser le travail complémentaire des professionnels salariés et bénévoles
 - Agir en partenariat avec les partenaires institutionnels et associatifs.

Plus-value sociale attendue

- Assurer un **accueil et un accompagnement de qualité** dans les 32 maisons du département
- Mettre les **personnes accueillies au cœur du dispositif** afin qu'elles retrouvent leur dignité et redeviennent actrices de leur vie
- Soutenir et **développer la vie associative du Var** en créant des territoires vecteurs de lien social
- Maintenir une cohérence de réseau permettant une **action mieux concertée et donc plus efficace** pour les personnes qui en bénéficient
- Impulser une **dynamique de projets** en phase avec les problèmes rencontrés par les personnes en difficulté
- **Soutenir les professionnels salariés et bénévoles** dans leur travail afin d'assurer une meilleure prise en charge des plus démunis
- **Faire avancer la réflexion citoyenne** sur la problématique de l'exclusion et les enjeux de l'accueil, de l'insertion des plus précaires
- Faciliter les rencontres et ouvrir des perspectives nouvelles entre les différents réseaux varois de solidarité et de lien social pour un **meilleur travail partenarial**

Trois missions transversales

a) Lancer et contribuer à l'animation de la thématique biannuelle (2019-2020) : « Unir nos diversités pour mieux servir »

Cette thématique a été retenue comme fil rouge sur 2 ans pour :

- Redonner du sens à notre action collective
- Retravailler sur la cohérence des parcours que nous proposons aux personnes accueillies
- Comprendre profondément l'enjeu de travailler ensemble et d'unir nos talents entre associations ou dans la complémentarité salarié/bénévole.
- Réaffirmer qu'en ces temps de crise et de mutation, nous nous en sortons seulement ensemble.
- Faire nôtre l'adage « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

Ce projet est piloté par le Conseil d'Administration. Il s'appuie sur une démarche participative. L'équipe du Secrétariat Général appuie la démarche.

Objectifs :

- Chaque association membre de l'UDV est invitée à revisiter ses pratiques afin de mettre en place une démarche qui favorise l'accès au droit commun, à la convivialité et à la citoyenneté
- Proposer des animations transversales et des événements en lien avec cette thématique
- Organiser des formations et colloques en lien avec ce thème

b) Mission « Point d'Appui à la vie associative »

Interventions ponctuelles à la demande d'associations non-adhérentes sur des sujets divers :

Redéfinir un projet associatif / opérer une reconversion / organiser un groupe de réflexion / proposer une aide administrative ou financière / assurer une mission d'audit / appuyer la réorganisation, jouer un rôle de conseil, etc...

Sept associations ont le statut de partenaires conventionnés et les apports du secrétariat général sont spécifiés dans cette convention. Une dizaine sont aidées ponctuellement à la demande.

c) Mission « Veille active juridique, appels à projets et évolutions sociales »

- Assurer une veille active dans différents domaines : juridique, RH, nouvelles technologies, appels à projets, évolutions sociales, législatives, enjeux de société.
- Repérer les informations et les relayer aux associations.
- Proposer, si besoin, un appui technique, logistique et une mission de conseil aux associations qui le demandent.

2. UDV Missions

Mission Territoires

Chiffres clés

- L'ouverture de l'éco-hameau Saint François à Draguignan : plus de 12 ans de travail récompensé !
- Lancement du projet TABGHA en mars.
- 50 personnes dont la majorité en précarité sont montées sur la scène du Théâtre Liberté en octobre pour 5 représentations

Mission

Impulser une dynamique afin de structurer notre action sur les territoires du Var en lien avec les partenaires.

Soutenir les projets portés par les associations par la méthodologie du développement social local ou de l'ingénierie et soutenir la conduite de chantiers immobiliers.

Objectifs

- Développer la coopération entre structures actrices de la solidarité sur le territoire
- Co-construire des « territoires solidaires » dans le Var avec les différents partenaires
- Etre dans une attitude permanente de « recherche-action » couplée d'une observation sociale
- Contribuer à ce que l'UDV dans son ensemble soit une pépinière de projets
- Favoriser les réflexions pour que les locaux associatifs soient adaptés aux besoins des personnes et les intégrer dans la réalité du territoire concerné.
- Apporter une expertise et être une équipe ressource en appui des structures porteuses de projets
- Assurer une animation des acteurs et faire circuler l'information

Territoires

L'action de l'UDV impacte près de 50 communes sur les territoires suivants : Sud sainte baume (4), aire toulonnaise (12), aire dracénoise (11), var Esterel (10), comté de Provence (8) et Cœur du Var (3).

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

Poursuivre les accompagnements sur mesure par territoire pour promouvoir des initiatives de développement social sur les territoires portés par les associations :

1/ Aire Toulonnaise

- **Structurer la filière de récupération de meubles, linge ou objets autour du projet de la Ressourcerie de la Rade, porté par Var Azur Récup.**

L'UDV a continué à financer la fonction de chargé de mission pendant toute l'année 2019.

Elle a contribué au lancement de l'association Var Azur Récup' en facilitant la transition d'un collectif vers un porteur unique, en favorisant la poursuite de l'activité de l'ex Aviso, dissoute en novembre 2019. Ceci

s'est aussi fait par la mise à disposition de locaux pour le siège et d'un véhicule utilitaire. Le secrétaire général s'est impliqué dans le bureau de l'association. [Pour en savoir plus](#)

- **Réfléchir avec Romespérance à des solutions d'hébergement adaptées pour les familles à la rue**

L'équipe d'UDV Missions s'est impliquée dans les 3 chantiers suivants : mise en place d'une direction partagée, fermeture du site de Montéty et le relogement des familles, et réflexion sur l'avenir de l'association par la participation du secrétaire général au bureau de l'association.

- **Porter le Projet TABGHA sur la Métropole qui vise à repenser l'aide alimentaire en alliant équité sociale et écologie**

Ce projet vise à promouvoir l'équité sociale en donnant à tous de quoi manger décemment, et œuvrer en faveur de l'écologie en luttant contre le gaspillage, en gérant les déchets et en favorisant une consommation saine sur le territoire de la métropole Toulon Provence Méditerranée (TPM). L'équipe d'UDV Missions a repris le pilotage du projet en septembre et a organisé 4 COPIL et 10 réunions de travail, lancé les outils de communication, recruté un volontaire civique pour renforcer l'équipe et avancer dans le diagnostic des acteurs du territoire. [Pour en savoir plus](#)

2/ Provence verte

- **Participer à la dynamique collective ICTHUS : Servons la Fraternité en Provence Verte Verdon**

Un an de rencontres des acteurs, d'interviews et de mobilisation des plus fragiles dans la dynamique ont abouti au festival de la diaconie rurale à Cotignac les 26 et 27 octobre 2019.

L'équipe d'UDV Missions s'est mobilisée en tant que membre du COPIL dans la communication du projet et l'organisation de l'évènement. [Pour en savoir plus](#)

3/ Est Var

L'équipe d'UDV Missions a spécialement soutenu 2 associations du territoire dans leurs transitions respectives :

- **Logivar Estérel** : participation de 2 personnes au CA, soutien de la réorganisation RH, solde de certaines actions antérieures : dissolution du groupement d'employeurs SEV Emplois et solde de l'action CADA.
- **Promo Soins Maures Estérel** : le secrétaire général a assuré pendant un an l'intérim de direction de la structure avec un changement de nom, l'ouverture de 4 places ACT, la remobilisation d'administrateurs et la réorganisation de l'équipe salariée.

4/ Dracénie

- **Accompagner l'ouverture de l'Eco-Hameau solidaire St François à Draguignan (Habitat & Humanisme/Secours Catholique / Fratelli-UDV) fin juin 2019**

Ce projet regroupe : une Pension de Familles de 25 places et une quarantaine de logements sociaux, reliés à un ensemble d'activités touchant au social, à l'économie, au culturel.

Les locaux ont accueilli les 1ers résidents au début de l'été et l'inauguration a eu lieu en grande pompe le 4 octobre. [Pour en savoir plus](#)

Au-delà de cela, le secrétaire général a assuré l'intérim pour le poste de trésorier. L'équipe d'UDV Missions a soutenu le regroupement des 2 associations Dracénie Solidarités et Fratelli Hameau saint François en une seule : Fratelli UDV. Nous avons aussi encouragé la mise à jour de la convention qui lie les acteurs du projet pour mieux définir le rôle de chacun.

5/ Golfe de st Tropez

- **Accompagner et redynamiser les structures locales pour initier, développer, soutenir les actions auprès des plus démunis dans le golfe de st Tropez**

Le projet de l'ouverture d'une antenne de Promo Soins Maures Estérel dans le Golfe se précise : une équipe de travail est lancée, des locaux sont en vue et les partenaires mobilisés.

6/ Projets en partenariat

- **5 représentations de la pièce « Plaidoyer pour une civilisation nouvelle » au théâtre Liberté**

Sur une proposition de Jean-Baptiste Sastre, metteur en scène, et Gilles Rebêche, l'UDV s'est engagée dans un projet de collaboration avec le théâtre Liberté, scène nationale à Toulon. L'objectif était de constituer avec des personnes en situation de précarité, un chœur, au sens antique du terme, pour accompagner l'actrice, Hiam Abbas, sur des textes de la philosophe Simone Weil, pour la pièce « Plaidoyer pour une civilisation nouvelle ». Les 6 représentations données après 7 semaines de répétitions intenses, ont recueilli un immense succès. La cinquantaine de participants bénévoles, investis avec un enthousiasme et une détermination remarquable, ont ressenti un grand bonheur. Ce résultat a conduit l'UDV à envisager la création d'un pôle culturel. [Pour en savoir plus](#)

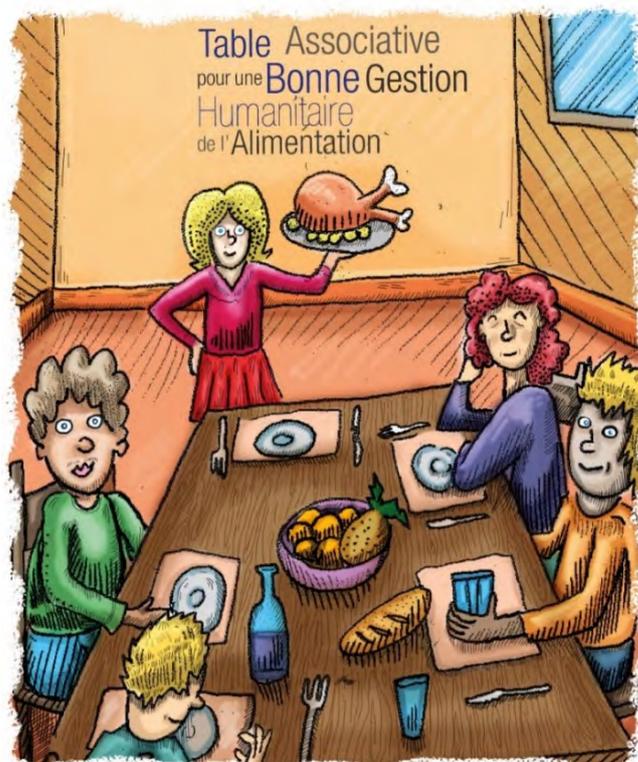
- **Projets communs avec Le Secours Catholique**

Dans le cadre de son nouveau projet de délégation, le S.C. cherche à ouvrir 4 espaces : un « interculturel / talents » à Toulon, un « famille », un « Emploi /activité » en Dracénie et un « Espace mobile en rural » dans le haut Var.

Les 2 bureaux de l'UDV et du Secours Catholique se rencontrent chaque trimestre pour échanger sur les projets menés en communs. En plus, le Secrétaire général a rencontré les 2 équipes des projets « talents » et « famille » afin de créer des ponts entre les équipes.

L'UDV a demandé officiellement son adhésion au Réseau Caritas. Cette demande est à l'étude. Nous espérons une réponse pour 2020. [Pour en savoir plus](#)

TABGHA



Faits marquants

- Parmi les acteurs des associations de l'UDV intervenant dans le domaine de la santé : **20% sont « tout à fait d'accord »** avec l'affirmation « **Depuis la mise en place de la mission santé ou suite à la participation à différents temps d'échange, avez-vous le sentiment de mieux connaître les associations du réseau UDV œuvrant autour de la thématique santé ?** » et **80% sont « plutôt d'accord »** avec cette affirmation.
- 2 accords-cadres ont été signés ou validés : un avec le Groupement hospitalier de territoire du Var et un avec la CPAM.
- 1ère rencontre des 4 Promo soins qui a réuni plus de 80 personnes en mars.

Mission

Améliorer la coordination des acteurs du réseau santé de l'UDV en interne et en externe, renforcer la mise en œuvre des savoirs et savoir-faire des acteurs et développer des projets santé pour et avec les personnes en précarité.

Objectifs

1. Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur sanitaire (ARS, GHT, CPAM, etc.)
2. Mettre à disposition une équipe "ressources" sur la thématique santé à la demande des 10 associations membres concernées par la CPO ARS, de toutes les autres et les partenaires de l'UDV (appui au développement de nouveaux projets, au suivi et ajustement des projets en cours, etc.)
3. Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs de santé, des formations et faire circuler l'information

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

1. Développer et assurer l'animation des partenariats inter-institutionnels et inter-associatifs avec les principaux acteurs du secteur sanitaire :
 - L'**accord-cadre GHT-UDV a été signé**, une date est actuellement recherchée pour organiser le premier comité de suivi.
 - Le principe d'une **convention d'objectifs et de gestion pluriannuelle entre la CPAM et l'UDV** ainsi que les documents cadre ont été validés par le Conseil d'administration de la CPAM.
 - Les **associations sont globalement satisfaites de l'appui apporté dans les relations avec les partenaires institutionnels**. Par exemple : 88% des acteurs des associations de l'UDV intervenant sur la thématique santé déclarent être « très satisfaits » de l'appui apporté par le service dans les relations avec l'ARS.
2. Mettre à disposition une équipe "ressources" sur la thématique santé à la demande des associations membres ou partenaires de l'UDV
 - Un **projet inter associatif d'interprétariat professionnel dans la prise en charge en santé des personnes allophones** au sein des 4 Promo Soins a été développé et financé par l'ARS.

Un **partenariat a été développé entre OSIRIS et l'UDV** afin de permettre la mise en place de ce projet.

- Les **projets de deux associations**, non parties prenantes de la CPO, et soutenus par le service, **ont été financés par l'ARS** :
 - **Les Amis de Jéricho** : programme global d'activités visant le développement des compétences psychosociales
 - **Amitiés Cité** : atelier santé nutrition
- La base de données commune aux 4 Promo Soins est opérationnelle depuis juin 2019.
- Parmi les associations intervenant dans le domaine de la santé **60 % sont « très satisfaites » de la disponibilité et de l'écoute du service** et 40 % sont « plutôt satisfaites ». Elles sont **67 % à être « très satisfaites » de la qualité de la réponse et/ou du soutien** et 33 % à être « plutôt satisfaites » (*sur une échelle à 4 niveaux : très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait, pas du tout satisfait*).

3. Organiser et animer des journées thématiques, des rencontres des acteurs de santé, des formations et faire circuler l'information en matière de santé

- Une **journée d'échanges entre les 4 Promo Soins** a été co-organisée pour mieux se connaître et mutualiser les pratiques avec **81 participants**. Parmi les participants, **91 % ont le sentiment de mieux connaître les actions et les acteurs des différents Promo Soins**. [Pour en savoir plus](#)
- Une journée d'échanges autour des démarches participatives a également été élaborée avec le CODES 83
- Une **première rencontre entre les acteurs de l'éducation et de la promotion de la santé de l'UDV** a été réalisée afin de commencer à échanger autour de la façon dont nous souhaitons procéder pour mieux échanger les savoirs, apprendre, s'inspirer et coopérer afin de renforcer et améliorer nos actions d'éducation et de promotion de la santé
- Le comité stratégique de la mission santé précarité a continué à se réunir tous les 2 mois et a établi la méthodologie de travail pour co-construire une stratégie soins UDV.



Photo de famille des 4 Promo soins le 21 mars 2019 à la Navarre

Mission Familles et Quartiers

Faits marquants

- 3 rencontres de travail avec la CAF pour travailler notre partenariat
- Une journée de formation co-animée avec la CAF en novembre avec 12 personnes
- Un projet artistique pour les enfants des quartiers de Hyères animé par Kaïré

Mission

Créer un label « Escapes Familles » sur le département qui concerne 7 associations et 10 maisons.
Lancer une mission départementale d'appui pour 11 associations

Objectifs

- Développer la coopération entre structures agissant dans les quartiers et pour les familles
- Favoriser l'émergence de projets nouveaux ou l'essaimage de ceux-ci
- Assurer une animation des professionnels salariés et bénévoles, acteurs des quartiers
- Etre une équipe départementale ressource en appui des structures
- Favoriser la montée en compétence des acteurs

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

- **Travailler au contenu du projet « Escapes Familles » et ceci en lien avec la CAF et lancer la mission départementale d'appui**
Une note de projet « Escapes Famille » a été rédigée et a évolué tout au long de l'année en fonction des apports des associations. Elle est disponible sur demande. Ceci a été notamment travaillé par les membres du COPIL et au cours de 2 réunions de travail. Une journée de formation co-animée avec la CAF a eu lieu le 26 novembre et a réuni une douzaine de participants. Il a notamment été travaillé sur les missions d'accueil des familles et la fonction de référent famille.
- **Travailler à un partenariat UDV – CAF**
Ceci a été travaillé au cours de 3 réunions en janvier, avril et septembre avec la CAF. Il se dessine une aide financière de la CAF en 2020 pour réaliser un état des lieux des actions menées, des partenariats à travailler avec la Fédération des Centres sociaux et les réseaux REAPP.
- **Soutenir collectivement les nouveaux projets des associations auprès de la CAF**
Une action a été lancée pour valoriser l'action artistique de l'association Kaïré. Un projet a été lancé de proposer des stages de vacances pour les enfants des quartiers de Toulon ouest et de Hyères en lien avec Amitiés Cité et ISA. Ceci a eu lieu avec un pendant une semaine des vacances de la Toussaint à Hyères avec une douzaine d'enfants. On espère que cela puisse fonctionner en 2020 avec Amitiés Cité.

Mission Hébergement Logement

Lancement de la mission hébergement logement avec l'arrivée d'Hubert Laurent comme directeur de cette mission en janvier 2019 en plus de ses responsabilités au sein de Logivar, Maisons des Frères et Romespérance.

Chiffres clés

- 24 144 visiteurs, 45 422 vues et une centaine d'articles ou de brèves publiés sur le site d'informations IOTA, soit une moyenne de 2 000 lecteurs et 3 785 vues chaque mois.
- 13 939 visiteurs et 31 712 vues sur le site vitrine du réseau, soit une moyenne de 1 162 visiteurs et 2 643 vues chaque mois.
- 10 newsletters relayant les informations du réseau envoyées chaque fois à 6 500 personnes

Mission

Promouvoir l'image et la notoriété des associations membres de l'UDV à l'extérieur tout en contribuant à façonner l'esprit de famille et tisser des liens entre les différents acteurs à l'intérieur du réseau.

Public

Cœur de cible : membres du réseau de l'UDV et professionnels du secteur social Varois

Cible secondaire : associations de l'économie sociale et solidaire, acteurs du diocèse et de la diaconie, Institutionnels/Financeurs, grand public/médias locaux et nationaux

Objectifs

1. Promouvoir et contribuer à la notoriété et l'image de l'UDV en externe

- Veiller à la cohérence de l'image et l'identité visuelle véhiculée par l'UDV en externe.
- Développer les relations avec la presse et les principaux partenaires.
- Animer le site d'actualités [IOTA](#), le [portail web](#) du réseau et les réseaux sociaux (page [Facebook](#) et chaîne [YouTube](#)).

2. Contribuer à la culture réseau et à l'esprit de « famille » au sein de l'UDV

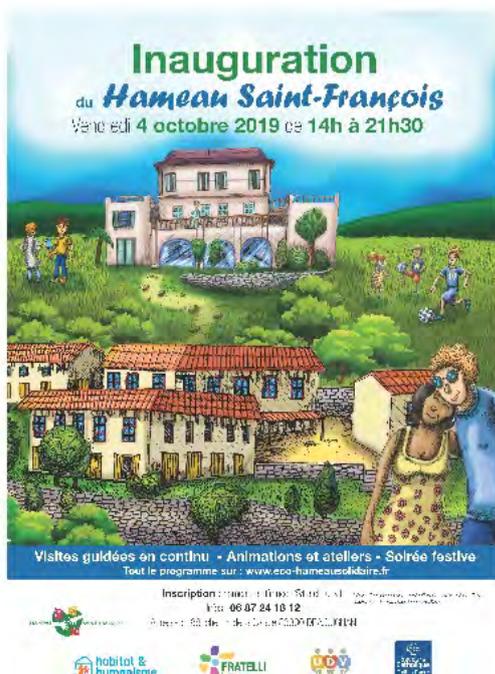
- Favoriser la circulation de l'information en interne et développer les liens entre les acteurs.
- Valoriser les actions des associations adhérentes à l'UDV via différents canaux de communication.
- Interconnecter les supports de communication des associations adhérentes avec ceux cités supra.
- Soutenir la communication sur la thématique annuelle et impulser des événements.
- Réfléchir à la conception d'un kit de bienvenue destiné aux nouveaux arrivants.
- Veiller à l'application de l'identité visuelle de l'UDV, dans un souci de cohérence et d'unité.
- Alimenter la photothèque, la vidéothèque ainsi que la base de données de l'UDV.

3. Développer une culture de partenariat dans le secteur de la communication

- Conseiller ponctuellement les associations adhérentes dans leur communication.
- Animer une équipe de communication au sein du réseau.
- Travailler avec les services de communication des partenaires institutionnels et associatifs.
- Participer à la communication de la diaconie du Var comme service d'Eglise.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

- La **nouvelle identité visuelle de l'UDV** a été élaborée puis diffusée dans toutes ses déclinaisons : logo, bloc marque, [charte graphique](#)... et un chantier de mise à jour de la signalétique dans les 40 Maisons du réseau a été lancé. Celui-ci devrait se poursuivre en 2020.
- En collaboration étroite avec les associations du réseau qui le souhaitent, de nombreux **logos** ont été refaits ou actualisés, et mis en cohérence avec la **nouvelle identité visuelle** (exemples : Logivar et Logivar Estérel, Var Azur Récup, logos des Promo Soins...).
- Un travail a été amorcé sur la création d'un **kit de bienvenue** à destination des nouveaux arrivants, il devrait être finalisé d'ici fin 2020.
- Le **site d'actualités IOTA** a connu une hausse de fréquentation très importante (+ 42% par rapport à 2018), idem pour le [portail web](#) du réseau (+ 23%), voir les chiffres cités supra. Les deux sites ont été actualisés régulièrement via l'ajout de nouvelles publications notamment.
- Un effort particulier a été fait pour continuer d'alimenter la [chaîne YouTube](#) de l'UDV : plusieurs reportages vidéos ont été réalisés et diffusés pour mettre en valeur nos associations adhérentes.
- La [page Facebook](#) de l'UDV a été régulièrement actualisée et les interactions se sont développées avec les pages des associations adhérentes. Notre page est suivie par plus de 500 personnes, soit une hausse de 25% par rapport à 2018.
- Les **nouveaux outils de communication** du réseau ont été régulièrement diffusés en interne et en externe : [guide pratique](#) des associations membres, [livre photo](#) « Au cœur des Maisons de l'UDV », recueil « [Les mauvaises herbes](#) » écrit par Aline Racheboeuf.
- **3 événements** ont particulièrement mobilisé le service :
 - L'inauguration du hameau St François le 4 octobre avec plusieurs réunions préparatoires et la création des outils de communication (affiches, flyers, teaser vidéo, appui aux RP...).
 - La fête des bénévoles et la Journée mondiale du bénévolat avec la création des outils de communication (affiche, newsletter spécifique, teaser vidéo, reportage photo...).
 - Les rencontres de la diaconie en Provence Verte : mise en page du livret du participant, des affiches, flyers, communiqué de presse, synthèse...



La Maison des familles à Hyères dessinée par Bruno Bourdeau

3. UDV Services

Services Généraux : Accueil et Secrétariat

Mission

S'assurer que l'accueil physique et téléphonique des acteurs du réseau se fasse dans des conditions matérielles de qualité. Assurer les relations avec les différentes instances publiques, les Conseils d'administration des associations membres.

Objectifs

Assurer des relations de qualité avec l'ensemble des acteurs en relation avec le Secrétariat Général, conformément aux valeurs de l'UDV au travers :

- D'un accueil physique et téléphonique chaleureux,
- De relations administratives fluides et régulières,
- La tenue à jour de fichiers des différents acteurs assurant ainsi la bonne diffusion des informations.
- D'un Secrétariat Général de bonne facture.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

Cette mission est assurée aujourd'hui par l'ensemble de l'équipe du secrétariat Général composée de salariés et de bénévoles. Les associations du réseau accèdent aux moyens déployés, à un bureau attitré et aux salles de réunions. La maison Providence est leur espace.

Services Généraux : Bénévolat et Volontariat

Chiffres clés

- 850 Bénévoles
- 160 000 heures de Bénévolat
- 3.2 M€ de contributions Volontaires

Mission

« **FAIRE AVEC** » les associations la promotion, le recrutement, la mise en lien, l'animation et la formation des 800 bénévoles de notre réseau

Objectifs

- Promouvoir le bénévolat
- Informer les bénévoles de la vie du réseau
- Être à l'écoute des associations
- Recruter et accompagner les bénévoles dans la vie du réseau

- Faire réseau avec le vivier de bénévoles
- Identifier et utiliser au mieux les compétences
- Entretien et développer les compétences des bénévoles au travers de formations, d'échanges

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

- Mise en place et animation de 9 COPIL Bénévolat regroupant 18 bénévoles de 12 associations, chargés de transmettre la dynamique dans le réseau.
- Réalisation d'événements fédérateurs dans le réseau
 - Fête des bénévoles regroupant plus de 130 personnes, bénévoles et accueillis de 14 des 21 associations du réseau. [Pour en savoir plus](#)
 - 4 randonnées regroupant en moyenne une vingtaine de personnes bénévoles et accueillies
 - Création d'une Chorale Bénévoles
 - Animation de la journée mondiale du Bénévolat sur Toulon et Draguignan [Pour en savoir plus](#)
- Construction d'un outil de planification en ligne permettant de recenser les événements du réseau
- Accueil de 80 candidats bénévoles
- Organisation de 10 sessions de formation regroupant quelques 130 bénévoles
- Intégration de 13 Volontaires Civiques



Chorale de bénévoles le 26 septembre 2019 à La Castille

Chiffres clés

- 35 Structures accompagnées
- 585 Stagiaires formés
- 285 journées de formations

Mission

Conseil et Ingénierie de formation pour les associations adhérentes et les projets de réseau de l'UDV.

Objectifs

La mission de conseil et d'ingénierie de formation doit répondre :

- **Aux besoins du réseau formulés par les associations adhérentes**
 - Faciliter le développement des projets réseau en lien avec un COPIL en proposant les formations attendues et ciblées selon les statuts : volontaires et bénévoles.
 - Renforcer en lien avec la branche professionnelle, le positionnement du réseau UDV.
 - Mettre en place une démarche d'amélioration continue d'ingénierie de formation.
 - Rechercher et optimiser les financements.
 - Assurer une veille juridique et d'information.
- **Aux besoins spécifiques des associations**
 - Apporter des conseils et des relais techniques et financiers pour l'élaboration et la mise en œuvre des plans de développement des compétences.
 - Accompagner la réflexion sur le projet de l'association.
 - Articuler politique de professionnalisation collective et individuelle par rapport aux objectifs de la structure.
 - Favoriser la cohésion d'équipe par des actions de formation.
- **Aux besoins des acteurs**
 - Accompagner financièrement et administrativement les acteurs dans leurs actions individuelles de formation (CPF, VAE, bilan de compétences, les volontaires civiques et seniors en mécénat).
 - Articuler les parcours individuels avec le projet de l'association.
 - Mener certains entretiens individuels pour détecter le besoin.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

- 100 Sessions de formations proposées représentant 285 Journées de formations.
- 585 stagiaires soit 541 personnes différentes.
- 35 structures adhérentes ou partenaires concernées.
- Accompagnement de 9 salariés vers une VAE, un bilan de compétences, 2 Contrats Professionnels, une période Professionnelle, et trois CPF
- Accompagnement de 11 structures sur les risques professionnels.
- Participation active à l'organisation :
 - Journée de la Santé le 21 Mars
 - La journée des directeurs réseau les 1 & 2 Juillet
 - Le colloque RH du 11 Octobre

Chiffres clés

- 541 personnes accueillies (370 salariés, 138 bénévoles, 33 Volontaires civiques)
- 4 formations thématiques animées regroupant 146 personnes pendant 9 jours
- 61 K€ de contributions au fonctionnement de la structure

Mission

Organiser des formations dans le secteur associatif, sanitaire et social réservées essentiellement aux associations adhérentes de l'UDV à destination des salariés, bénévoles et volontaires acteurs du réseau.

Public

Acteurs des associations du secteur sanitaire et social : salariés, administrateurs, bénévoles et volontaires majoritairement issus du réseau

Objectifs

- Animer un COPIL pour définir les grandes orientations de la politique de formation nécessaire à l'évolution des pratiques du réseau UDV.
- Construire des modules de formation ciblés à partir des orientations définies par le COPIL et le service formation.
- Rechercher les formateurs qualifiés pour animer les sessions de formation.
- Elaborer, publier et diffuser un livret.
- Evaluer les actions menées.
- Développer des partenariats.
- Mettre en œuvre les sessions de formation et faire en sorte que les formations se passent dans un cadre serein et convivial conformément aux critères de qualité requis.
- Entretenir une dynamique de projets de maillage social et d'accompagnement des personnes.
- Mettre en œuvre les modifications initiées par la réforme de la formation.
- Préparer la certification de l'organisme pour 2020

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

- Organisation de 7 réunions de COPIL amenant à la structuration de l'organisme de formation pour qu'il soit demain un organisme destiné à la formation des salariés, des bénévoles mais aussi des accueillis du réseau UDV.
- Création d'un livret 2020
- Construction de 78 sessions représentant 263 journées de formation au bénéfice de 35 structures. 370 salariés, 138 bénévoles, 33 volontaires civiques soit 541 stagiaires.
- Construction de
 - La journée de la Santé le 21 Mars
 - La journée des directeurs réseau les 1 & 2 Juillet
 - Le colloque RH du 11 Octobre
 - 5 Journées de découverte du réseau
- Mise en route d'un chantier menant à la certification (Législation repoussée au 1^{er} Janvier 2022)
- Maintien des critères qualité relatifs au label DATADOCK (Formateurs qualifiés, qualité d'accueil, satisfaction des stagiaires, prise en compte des attendus des stagiaires, etc.)
- Partenariat assidu avec AMF, SOMEFORM, AFOCAL, CODES

Chiffres clés

- 2492 Fiches de salaires
- 300 Déclarations sociales Nominatives
- 310 Documents contractuels rédigés

Mission

Assurer la gestion du personnel pour 25 associations en 2019

Objectifs

Réaliser pour le compte des associations :

- Les bulletins de salaire et indemnités de Volontaire Civique chaque mois,
- Rédaction de contrats de travail à la demande – Déclaration unique d'embauche auprès de l'URSSAF,
- Déclaration Sociale Nominative mensuelle,
- Gestion des arrêts maladies / maternités / accidents,
- Gestion des longues maladies,
- Documents de fin de contrat,
- Calcul des indemnités diverses (rupture, fin de contrat, retraite etc...),
- Interface entre les associations et les organismes sociaux, facilitant ainsi leurs relations,
- Préparation et soutien pour les contrôles et audits externes,
- Conseils liés à l'application de la CCN,
- Veille juridique,
- Réalisation de statistiques sur le personnel à la demande,
- Affiliation à l'organisme de mutuelle,
- Information des associations sur l'évolution de la législation sociale,
- Prévenir les litiges en termes de Droit du travail,
- Simulations de salaires pour demandes de subventions ou négociations salariales.
- Adapter les méthodes de travail pour intégrer le Prélèvement à la source

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

- Production de 2492 fiches de paie
- Réalisation de 300 Déclarations Sociales Nominatives
- 131 Nouveaux contrats de travail
- 49 Avenants
- 130 Soldes de tout compte
- 191 arrêts de travail :
 - 146 Arrêts maladie
 - 20 prolongations
 - 10 congés maternité et 3 congés paternité
 - 8 accidents du travail
 - 3 Temps partiels thérapeutiques et 1 Prolongation
- Clôture de deux associations et intégration de deux nouvelles associations
- Un traitement Prud'homme
- Un contrôle URSSAF

Gestion RH et Comptabilité Comptabilité et gestion financière

Chiffres clés

- 21 Comptabilités tenues
- 58 420 lignes saisies
- 3 Clôtures complémentaires accompagnées

Mission

Assurer la comptabilité et le soutien à la gestion financière pour 21 associations pour 2019

Objectifs

Pour les 21 associations qui nous confient leur comptabilité en 2019 :

- Saisies de toutes les pièces comptables sur justificatifs,
- Rapprochements bancaires,
- Révisions des comptes : pointage, lettrage,
- Immobilisations – Ecritures d’inventaire,
- Déclaration des Honoraires (DAS 2),
- Clôtures des comptes,
- Editions des plaquettes, comptes annuels,
- Gestion de la comptabilité analytique,
- Travail en complémentarité avec le Commissaire aux Comptes pour 8 associations soumises à la certification des comptes,
- Préparations des contrôles et audits,
- Situations comptables.

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

- Repositionnement de l'équipe comptable pour un service plus fluide en 2019
- Saisie et clôture de 21 comptabilités, 58 420 lignes comptables
- Etats trimestriels envoyés à la demande des associations
- Reprise de la comptabilité de Logivar Estérel UDV (7 800 lignes)

Recherche de fonds

Chiffres clés

- 2 campagnes d'appels aux dons au printemps et à Noël sous l'égide de la Fondation UDV
- 142 dons effectués pour un total de 36 535€.
- Un don exceptionnel de 82 K€

Mission

Par des campagnes adaptées et ciblées, collecter des fonds privés au profit des projets portés par les associations membres de l'UDV.

Objectifs

Développer les 3 axes de la stratégie de recherche de fonds privés :

- Organiser 2 campagnes annuelles d'appels aux dons via la Fondation UDV
- Rechercher des legs et du mécénat par des actions de partenariat avec des notaires et des entreprises

Evaluation de l'atteinte des objectifs spécifiques 2019

Le montant total collecté en 2019 via la Fondation UDV s'élève à 36 535€. Ces fonds ont été collectés grâce à 2 campagnes d'appel aux dons menées auprès des particuliers au printemps et à Noël. Pour atteindre ce montant, 142 dons ont été réalisés pour un montant moyen de don d'environ 257€.

Le montant total collecté avoisine celui de 2018 (37 000€). Le nombre de dons augmente sensiblement (126 dons en 2018), tandis que le montant du don moyen baisse légèrement (294€ en 2018).

Le point positif est que nous constatons que de nombreux donateurs se fidélisent d'année en année, tandis que dans le même temps des nouveaux donateurs apparaissent. L'enjeu des collectes des prochaines années sera de maintenir le lien avec nos donateurs « fidélisés », tout en cherchant à « conquérir » davantage de nouveaux donateurs, et ce avec le double objectif de maintenir le niveau global de collecte de dons, tout en cherchant à l'augmenter.

Le travail de sensibilisation de nos associations membres à la recherche de fonds privés a été effectué en 2019, et ce notamment grâce à la communication menée autour des actions conduites par notre service.

Nous avons été sollicités par l'accueil de jour des Amis de Jéricho pour l'aider à mettre en place un financement participatif en ligne visant à collecter des fonds pour remplacer 2 de ses véhicules qui avaient été détruits par un incendie.

Un don exceptionnel de 82 000 € a été fait par sœur Marie Pierre, fille de la Charité. Merci à elle de sa générosité et de son soutien précieux !

[Pour en savoir plus](#)

4. Animation spirituelle

Toutes ces actions sont réalisées sur la base de fonds privés : mécénat, dons, etc...

Mission

Mettre au cœur des actions de l'UDV la question du sens et du vivre ensemble, en tant qu'acteur de la diaconie de l'Eglise. Ceci se traduit par de multiples actions pour répondre aux demandes spirituelles tout en respectant les règles de la laïcité et une ouverture œcuménique et interreligieuse

Objectifs

- Animation de week-ends de rencontres, de détente et d'échanges, de journées thématiques et notamment de sorties associatives organisées sur une journée pour vivre un temps convivial de spiritualité et de partage d'expériences de vie.
- Proposition d'un calendrier régulier de retrouvailles.
- Développer et coordonner le collectif varois des morts de la rue qui organise la célébration d'obsèques pour les morts de la rue et l'accompagnement des familles en deuil.
- Animation de parcours de formations et notamment un sur la pensée sociale de l'Eglise.
- Animation d'une Chorale interculturelle.
- Organisation de groupes de paroles sur des thèmes divers : deuil, solitude, relations parents/enfants, dialogue interreligieux.
- Animation de groupes d'amitié islamo-chrétienne
- Accompagnement de la caravane de l'espérance, dynamique participative inter-associative qui associe accueillants et accueillis dans une quête de sens, une prise en compte de la parole de l'autre, un vivre ensemble et une animation festive.
- Participation au réseau national de la fraternité St Laurent regroupant des initiatives analogues à Lyon, Toulouse, Lille, Chambéry, Paris, Marseille, etc.



Le 15^e pèlerinage du partage a eu lieu le 8 mai 2019 à Cotignac.

Il a réuni 300 personnes dont près des trois quarts sont des personnes en précarité. Bon nombre d'entre elles fréquentent les associations de l'UDV.



DIACONIE
ÉGLISE CATHOLIQUE DU VAR

Renseignements et inscriptions :
diaconie@diocese-frejus-toulon.com
85, place de la cathédrale - 83000 Toulon
06 40 23 31 23



La Journée Mondiale des migrants et réfugiés a eu lieu le 29 septembre à Toulon.

Elle a réuni 300 personnes le matin pour la célébration dont plus de la moitié étaient des migrants.

Ensuite environ 80 personnes se sont retrouvées autour d'un repas partagé et d'ateliers conviviaux où de nombreux migrants ont pu témoigner de leurs parcours.



Le pèlerinage Fratello a eu lieu à Lourdes du 14 au 17 novembre 2019 et a réuni plus de 1 000 personnes dont 46 personnes du Var. L'UDV a participé à la préparation et au financement du voyage pour 6 personnes en précarité. [Pour en savoir plus](#)

5 | Rapport financier



Inauguration du hameau St François.

RAPPORT FINANCIER 2019

Chiffres clés

Résultat net global : - 4 188 €

Bilan Actif :

- Actif immobilisé : 427 420 €
- Créances : 212 959 €
- Trésorerie : 170 448 €

Bilan Passif :

- Fonds associatifs : 482 392 €
- Provisions et fonds dédiés : 111 921 €

Contributions volontaires :

Bénévolat et volontariat 117 367 €

Mise à disposition Immobilière 66 228 €

Total 183 595 €

Compte de résultat (produits)

- Subventions : 345 781 €
- Autofinancement : 325 251 €

Compte de résultat (charges) :

- Charges de personnel : 473 260 €
- Autres charges : 228 643 €

Volume d'activité des 3 dernières années (périmètre constant)

Comptes 2017 : 751 K€

Comptes 2018 : 827 K€

Comptes 2019 : 764 K€

Budget 2020 : 853 K€

Selon une tendance datant de plusieurs années, le total bilan s'amenuise généralement. L'activité de l'association ne diminue pas, en raison des besoins toujours importants mais les concours publics qui lui permettent d'agir, tendent à se restreindre.

Résultat d'exploitation

Résultat corrigé d'exploitation = - 29 252 €

Une exploitation toujours déficitaire dans une mesure qui reste contenue. L'UDV a fait le choix de panacher ses ressources entre fonds publics, contribution des associations et fonds privés. Notre budget s'établit avec des fonds dits « exceptionnels » car ils ne relèvent pas de l'exploitation mais de la générosité publique qui est régulièrement sollicitée et répond aussi régulièrement. Même s'il n'est pas confortable de ne pouvoir anticiper les montants, la réalité de cette générosité est au rendez-vous depuis longtemps.

Résultat exceptionnel

Résultat exceptionnel = - 58 241€

Il est bien inférieur à l'an passé où une opération concernant les Favières, l'avait gonflé de manière inhabituelle.

Conclusion

Résultat de l'exercice : - 4 188 €

Il a pu être contenu cette année à ce niveau qui reste modeste au regard du total bilan et donc n'impactera les fonds propres que dans une faible mesure.

Le report à nouveau de fin 2018 d'un montant de – 27 032 € passe ainsi fin **2019 à – 31 220 €**.

Le montant des fonds propres de l'association reste donc très conséquent à 52 % du total du Bilan.

Didier Patoux,
Trésorier de l'UDV

Zoom sur les chiffres consolidés de l'UDV

10,9 M€ de Budget consolidé dont l'origine est la suivante :

- 55 % de subventions
- 30 % de contributions volontaires
- 10 % d'autoproduction
- 5 % d'autres produits



6 | Rapport d'orientations

Journée mondiale du refus de la misère le 17 octobre

RAPPORT D'ORIENTATIONS

Ces orientations s'inscrivent dans les 4 axes du projet associatif UDV pour 2019-2022 (cf. annexes)

4 chantiers :

1/ **Ecrire 4 stratégies** : Santé précarité, Hébergement-logement, Familles-quartiers, Culture pour avoir des objectifs partagés et mieux servir les personnes que nous accompagnons.

2/ **Faire vivre les partenariats avec** la Métropole TPM, le Groupement des Hôpitaux du Var (GHT), la CPAM, le Secours Catholique, le Diocèse de Fréjus Toulon pour mutualiser nos forces dans ce combat contre la précarité.

3/ **Des projets transversaux structurants pour l'UDV** : obtenir l'agrément OACAS qui nous donnerait des leviers d'insertion pour les personnes hébergées, mener la réflexion autour de la Participation des personnes accueillies et obtenir l'agrément national des Ressourceries pour nous ancrer comme acteurs de l'écologie intégrale.

4/ **Une consolidation des actions supports du Secrétariat Général de l'UDV** : rédaction d'un Cahier des charges liant les associations et le SG, animation d'un COPIL formation, faire vivre le Comité RH.

Elles se déclinent ainsi pour UDV Missions et UDV Services

Mission territoire

Poursuivre les accompagnements sur mesure par territoire pour promouvoir des initiatives de développement social sur les territoires portés par les associations :

- Structurer la filière écologique de gestion des meubles, linge ou objets en vue de les recycler autour du projet de la **Ressourcerie de la Rade**, porté par l'association Var Azur Récup-UDV
- **Faire vivre la convention cadre de partenariat** avec MTPM avec par exemple l'organisation d'un colloque en septembre / octobre notamment sur la place de solidarité dans la Métropole
- **Accompagner la suite du projet ICTHUS** : Initiatives Coopératives de Territoire pour Humaniser et Unifier les Solidarités au-delà du festival de la diaconie rurale en Provence verte à Cotignac qui a eu lieu à l'automne 2019.
- Accompagner l'émergence de la **maison des solidarités « Magdala »** avec Logivar Estérel et PSME
- Aider l'association Fratelli-UDV à structurer un **partenariat avec la ville du Muy** et à repenser son **projet d'épicerie solidaire**
- Aider Promo Soins Maures Estérel à ouvrir une **antenne dans le Golfe de Saint Tropez**.
- Projet de **partenariat avec Le Secours Catholique** : réfléchir à une bonne articulation avec les 4 espaces : un Espace « interculturel / talents » à Toulon, un Espace « famille », un Espace « Emploi /activité » en Dracénie et un Espace « équipe mobile en rural » dans le haut Var et adhésion au réseau national Caritas France.
- Accompagner le **projet d'itinérance culturelle** dans une dizaine de villages du Var en lien avec la scène nationale de Châteauvallon pour la période de septembre 2020 à juillet 2022 comme première étape de l'écriture d'une stratégie commune.
- Travailler avec le diocèse de Fréjus Toulon afin de sécuriser la mise à disposition de ses **biens immobiliers**, de mieux les valoriser et de veiller à l'entretien de ceux-ci.

Mission Santé-Précarité :

- Définir et animer **l'évaluation à 4 ans de la Convention pluriannuelle d'objectifs** entre l'Agence Régionale de Santé PACA et l'UDV pour 2017-2020 et négocier les conditions de renouvellement de la prochaine
- Organiser le suivi et animer **2 nouveaux partenariats** avec le **Groupement Hospitalier de Territoire** et la **CPAM**
- Terminer et mettre en pratique et diffuser la **stratégie UDV-Soins** co-construite avec les associations de l'UDV intervenant sur cette thématique.

Mission Hébergement-Logement :

- Ecrire une **stratégie collective** des associations de cette thématique
- Réfléchir au concept de **gîte auberge solidaire** et le dupliquer (Provence verte, Est var, etc...)
- Réfléchir au **projet des Camaldules à la Seyne** sur mer et alliant insertion et logement
- Obtenir **l'agrément OACAS** alliant insertion et logement

Mission Familles-Quartiers :

- Mener un diagnostic de nos actions et des territoires couverts en lien avec la CAF afin d'écrire une **stratégie collective** et d'affiner **le projet d'« Escales Familles »**

Service Communication :

- Poursuivre la diffusion de la nouvelle identité visuelle de l'UDV et également celle des associations adhérentes : appui à la création de **nouveaux logos** et **mise en place d'une signalétique** sur les bâtiments des associations adhérentes...
- Développer un **kit de bienvenue dans le réseau** pour les nouveaux salariés et bénévoles

Service Formation :

- Accompagner la thématique « Unir nos diversités pour mieux servir » en animant une réflexion, form-action visant à **mieux impliquer les accueillis dans la vie des associations**. C'est un projet pluriannuel mais avec le séminaire d'octobre comme point de départ
- Préparer les conditions de la **certification 2022** de l'organisme de formation
- Mettre en place un **COPIL Formation** regroupant associations du réseau et experts

Service RH et Comptabilité :

- Finaliser la **contractualisation des missions**, en lien avec un cahier des charges du SG
- Lancer le **comité RH** et le faire vivre

Service Recherche de fonds :

- Réfléchir à **l'avenir de la Fondation UDV**
- Développer la **fidélisation des donateurs** réguliers et accroître le nombre de prospects

Service bénévolat :

- Repenser l'accueil et l'accompagnement des volontaires civiques et européens
- Impulser une dynamique participative et favoriser plus de transversalité entre bénévoles afin de renforcer le sentiment d'appartenance au réseau

ANNEXES

1/ Le projet Associatif pour 2019-2022

Objectif général :

Placer la solidarité au cœur de l'organisation des territoires du Var et participer ainsi à la mise en œuvre des missions de la diaconie au bénéfice des plus démunis de manière globale, cohérente et prospective.

L'Union s'est dotée d'un Secrétariat Général au service de cette dynamique.

Cet objectif se décline en 4 axes :

- **Axe 1 : Intégrer la lutte contre l'exclusion sociale dans les projets d'aménagement du territoire initiés**
 - Ouverture de l'éco-hameau saint François à Draguignan
 - Participer à notre niveau, à l'accueil des jeunes migrants isolés
- **Axe 2 : Favoriser la coopération et la mutualisation (ressources et savoir-faire) des associations adhérentes d'un même territoire**
 - Projet de ressourcerie de la Rade sur la Métropole de Toulon
 - Développer la formation comme levier pour optimiser la capacité d'innover
- **Axe 3 : Promouvoir le partenariat de proximité avec tous les acteurs locaux : sociaux, institutionnels, entreprises, paroisses et autres cultes, etc...**
 - Créer 10 « Escapes Familles » sur le département
 - Formaliser des partenariats avec les acteurs de terrain
 - Participer au projet ICTHUS pour développer la diaconie en Provence Verte
- **Axe 4 : Inviter les personnes accueillies à être actrices de leur insertion sociale et citoyenne.**
 - Développer les outils favorisant l'implication des personnes
 - Développer des projets d'insertion par l'activité

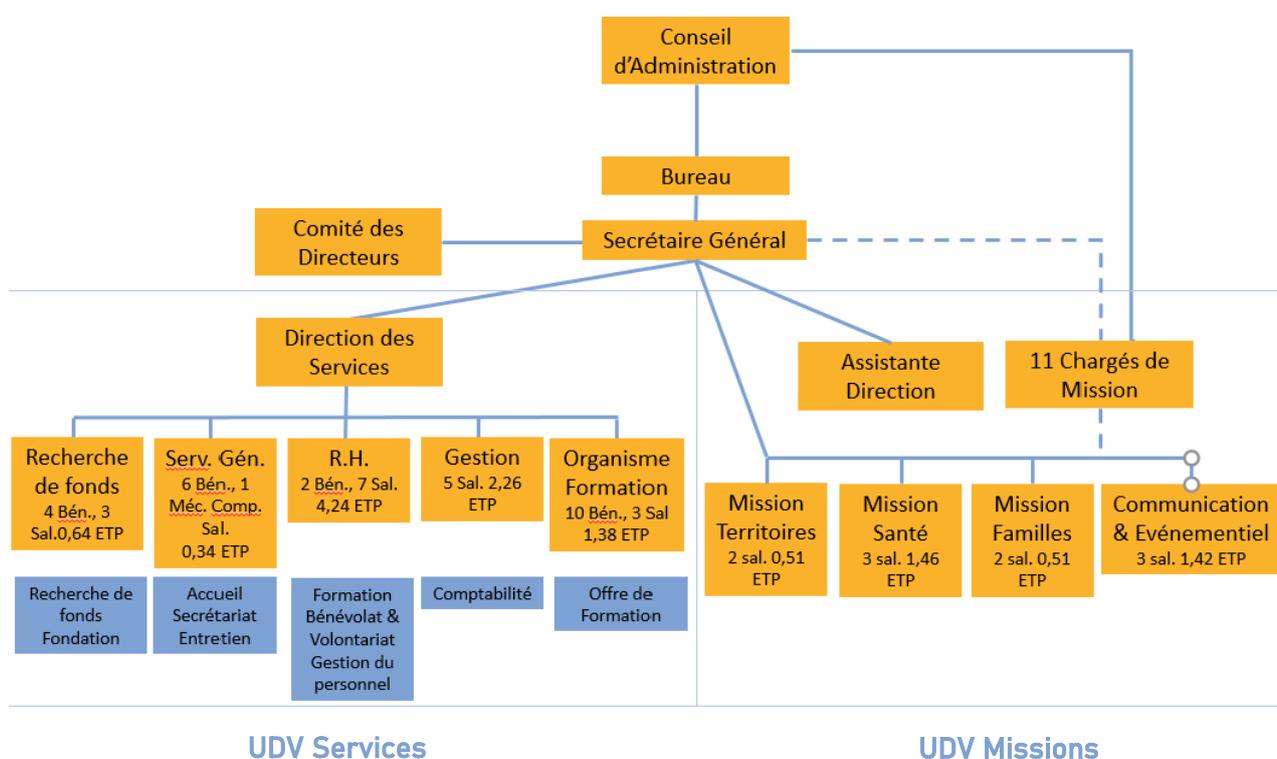
2/ Nos méthodes

- Méthodologie de **projet** allant de l'évaluation des besoins, la gestion et jusqu'à l'évaluation. Elle s'appuie sur des concepts liés au Développement Social Local (DLA) et à la Recherche-Action (RA)
- Méthode **participative** afin de mettre les personnes accueillies aux cœurs des projets
- Méthodologie propre aux structures de l'**Economie Sociale et Solidaire** (ESS) qui s'appuie sur des démarches de coopération et de co-construction
- Méthode du **travail sur mesure** et du cousu-main pour s'adapter aux attentes des personnes, des associations, à chaque projet et à la réalité du territoire
- Méthodologie de **veille active**
- Méthodologie de la **Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences** (GPEC) pour tous les professionnels salariés et bénévoles
- Méthodologie d'**organisation d'événements**
- Méthodologie du « **fundraising** »
- Méthodologie **comptable et de gestion financière** dans le respect des normes
- Méthodologie de l'**animation pastorale** et spirituelle

3/ Nos outils

- **Gestion de projets :**
 - Outils du développement social local et de la recherche action
 - Outils spécifiques de la promotion de la santé
- **Communication :** Logiciels Adobe Photoshop, In design, Illustrator et outils du Web : OVH, WordPress, MailChimp, YouTube, Facebook, Twitter etc....+ Médias, Presse, Affichages, Newsletter Lettre d'information IOTA, et « C.Des infos », Tracts
- **Administration :** Logiciels Office et base de données Access
- **RH :** logiciel de paie AIGA, organisme de formation
- **Comptabilité :** logiciel Quadratus
- **Documentation :** abonnements revues spécialisées d'aide à la gestion associative et lettres d'informations (SNAECSSO, ELISFA, URIOPSS...)
- **Collecte de fonds :** La Fondation UDV, HEOH
- **Santé :** Base de données GAPS

4/ Organigramme des instances associatives et du Secrétariat Général



En synthèse au 31 Décembre 2019, il y a :

- 17 administrateurs titulaires et 5 membres du bureau
- 12 chargés de mission et 3 Experts : Familles quartiers / Santé / Développement social / TABGHA / Communication / Territoires / Administration / Juridique / Bénévolat / Immobilier
- 6 COFIL réunissant 6 à 12 personnes (Saliés et Bénévoles) : Formation / Recherche de fonds / Familles Quartiers / Santé / Bénévolat et Tabgha
- Une dizaine de bénévoles « terrain » : accueil, bricolage, communication,
- 14 salariés soit 12,77 ETP
- 2 volontaires civiques, Communication et UDV Missions (Tabgha et Ressourcerie)
- Une personne en mécénat de compétences (Orange)

Liste des articles publiés sur le site d'actualités IOTA en 2019
Tous sont consultables en ligne sur : <http://iota.udv-asso.fr/>

MOIS	RUBRIQUE	TITRE
Janvier	Familles et quartiers	<u>Après Noël : fenêtres ouvertes sur la solidarité...</u>
	Focus	<u>2019 : l'UDV relooke son identité visuelle</u>
	Insertion	<u>Toulon : naissance de l'épicerie solidaire Rosalie</u>
Février	Hébergement logement	<u>Cap vers de nouveaux horizons pour Logivar Estérel</u>
	Urgence rue	<u>Le dispositif d'astreintes climatiques dans le Var</u>
	Santé bien être	<u>Silöé : 20 ans de présence auprès des malades psychiatriques dans la rue</u>
Mars	Partenaires	<u>Rencontre avec Benjamin Rosier, nouveau délégué du Secours Catholique</u>
	Insertion	<u>ICTHUS : humaniser et unifier les solidarités en Provence Verte</u>
	Santé bien être	<u>Première réussite pour la journée des quatre Promo Soins</u>
Avril	Focus	<u>Tables ouvertes aux Quatre Chemins des Routes : un an déjà</u>
	Familles et quartiers	<u>Rencontre avec Pascal Brouillet, nouveau président du CAAA</u>
	Partenaires	<u>L'Accorderie en Provence Verte fête son troisième anniversaire</u>
	Urgence rue	<u>Comment peut-on mourir dans la rue ?</u>
Mai	Familles et quartiers	<u>Toulon Ouest : le Patronage St Joseph fait grandir les enfants</u>
	Santé bien être	<u>Les Promo Soins itinérants vont vers les personnes en besoin de soin</u>
Juin	Urgence rue	<u>Toulon : les Amis de Jéricho poursuivent leur route de fraternité</u>
	Partenaires	<u>Handicap : la maison de Georges porte un projet d'accueil</u>
Juillet/Août	Hébergement logement	<u>Rencontre avec Hubert Laurent, directeur du pôle Hébergement/Logement</u>
	Insertion	<u>Projet TABGHA : améliorer l'aide alimentaire sur MTPM</u>
	Focus	<u>Les événements de la rentrée dans le réseau UDV</u>
Septembre	Focus	<u>Première réussite pour la fête des bénévoles de l'UDV</u>
	Culture et loisirs	<u>Théâtre : plaidoyer pour une civilisation nouvelle avec le cœur de l'UDV</u>
Octobre	Urgence rue	<u>Cet hiver mobilisez-vous pour les sans-abri !</u>
	Insertion	<u>La Ressourcerie de la Rade a participé à la 1ère semaine nationale</u>
	Hébergement logement	<u>Le hameau solidaire St François inauguré à Draquignan</u>
Novembre/Décembre	Focus	<u>Succès pour les 1ères Rencontres de la Diaconie en rural</u>
	Focus	<u>Découvrez les racines du projet ICTHUS</u>
	Focus	<u>Le projet ICTHUS à travers des reportages vidéos</u>



**Les incontournables
du réseau UDV**



**Spéciales
bénévoles**



**En partenariat
avec le
CODES 83**

F14

26 septembre

Comprenez les spécificités de la comptabilité associative.

F5

3 et 4 octobre, 17 et 18 octobre

Appréhendez la relation interculturelle dans votre travail social.

F4

7 et 8 octobre

Intelligence interculturelle et prévention de la radicalisation.

F1

14 et 15 octobre

Accueillez et écoutez.

F2

7 et 8 novembre

Redonnez courage et confiance aux parents accompagnés.

F7

19 et 26 novembre, 3 décembre

Communiquez sans violence.

F24

Nous consulter pour connaître les dates

Epanouissez vous comme Volontaire Civique.

F25

Nous consulter pour connaître les dates

Les enjeux de la métropole TPM pour la solidarité.

F26

Nous consulter pour connaître les dates

Accueillir et écouter.

F27

Nous consulter pour connaître les dates

Devenez acteur face à une détresse vitale.

F28

Nous consulter pour connaître les dates

Comprenez les accueillis souffrant de maladies mentales.

F29

Nous consulter pour connaître les dates

Donnez du sens à votre engagement.

F30

Nous consulter pour connaître les dates

Se repérer dans le labyrinthe des dispositifs de lutte contre l'exclusion sociale.

F31

Nous consulter pour connaître les dates

Adaptez votre écoute pour discerner les dispositifs sociaux à mettre en œuvre.

F32

Nous consulter pour connaître les dates

Relisez vos pratiques de l'accompagnement des plus précaires.

F33

Retrouvez les dates et formations du CODES 83 sur la page F33

En partenariat avec le CODES 83.



Mieux accompagner les publics



Evoluer dans nos pratiques



Plus de sécurité

F22

18 février, 2 avril, 24 juin, 1^{er} octobre ou 25 novembre
Découvrez le réseau de l'UDV.

F8

26 et 28 mars
Réussissez vos prises de paroles.

F17

28 et 29 mars
Managez vos bénévoles.

F16

1^{er} et 2 avril
Pilotez et animez votre équipe au quotidien.

F6

2 avril
Comprenez les enjeux de la transition écologique.

F21

4 avril, 25 juin, 19 septembre et 17 octobre
Appréhendez la fonction de Trésorier.

F11

23, 25 et 26 avril
Appréhendez les fondamentaux du droit du travail.

F10

29 avril, 6, 13, 20 et 27 mai
Améliorez vos compétences bureautiques.

F19

16 mai ou 14 novembre
Votre formation PSC1 par des formateurs de terrain.

F15

3 et 4 juin
Recherchez des fonds privés.

F20

6 juin
Prévention du risque routier, vous êtes tous concernés.

F23

11 et 12 juin
Managez vos équipes en cohérence avec vos valeurs chrétiennes.

F12

18 juin
Préparez efficacement vos demandes de subvention.

F3

20 et 21 juin
Accompagnez l'accès aux droits : protection sociale et accès aux droits sociaux des étrangers.

F9

2 juillet
Communiquez via les réseaux sociaux.

F18

4 juillet
Prévenez le Burn Out et le Bore Out professionnels.

F13

24 septembre
Préparez votre budget, la base pour une bonne gestion budgétaire.

Associations membres :

- Amitiés cité
- Aviso
- CAAA
- Epafa
- Fratelli
- ISA
- Kaïré
- Les amis de Jéricho
- Les amis de l'Horeb
- Logivar
- Logivar Estérel
- Maisons Bethléem
- Maison des Frères
- Patronage St Joseph
- Promo Soins à Toulon
- Promo Soins Draguignan
- Promo Soins Maures Estérel
- Provence Verte Solidarités
- Romespérance
- Solidarités cœur du Var
- Var Azur Récup



Cours d'éveil musical à la maison des familles à Hyères.

