



COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ 2018



Nos priorités ?

Permettre à tous l'accès aux soins et à la santé !

Eviter le renoncement aux soins !



Promo-Soins Draguignan en 2018

c'est :

Une association loi 1901 créée le 20 mars 1997, membre de l'Union Diaconale du Var,

Qui poursuit les buts suivants :

- ~ Insertion des bénéficiaires dans le droit commun à la santé
- ~ Dispense de soins aux personnes qui en sont exclues
- ~ Actions de prévention santé individuelles et collectives
- ~ Itinérance dans les villes et villages de la CAD, du pays de Fayence et de la Communauté de Communes Lac et Gorges du Verdon

Avec cette équipe :

- ~ 17 membres du Conseil d'Administration,
- ~ 30 Adhérents,
- ~ 21 Bénévoles actifs,
- ~ 3 Salariées

Dont les locaux se situent :

Maison de la Solidarité
57 Boulevard Joseph Bernard de Trans
83300 – DRAGUIGNAN

Tél. : 04.94.50.64.70

Fax : 04.94.50.64.71

Courriel secrétariat : contact@promosoins-draguignan.fr

Courriel coordinatrice : lydia.celestini@hotmail.fr

Courriels travailleurs sociaux : lydia.celestini@hotmail.fr
manon.rueffpro@gmail.com

- Sigles : Se reporter à la page 23

Promo-Soins Draguignan en 2018

c'est aussi :

**378 personnes rencontrées dans le cadre du PromoSoins Itinérant
sur 36 interventions**

(Diminution du nombre de personnes rencontrées car nous n'avons pas participé cette année au forum santé du lycée Léon Blum, en revanche augmentation du nombre d'interventions)

601 personnes reçues dans nos locaux contre 451 en 2017

(Augmentation de 33% grâce à l'embauche d'un second travailleur social à 20heures semaines pour répondre à une demande toujours plus importante d'année en année)

Pour un total de 1929 entretiens individuels (tous confondus : médicaux et sociaux)

(soit une augmentation de 36% par rapport à 2017)

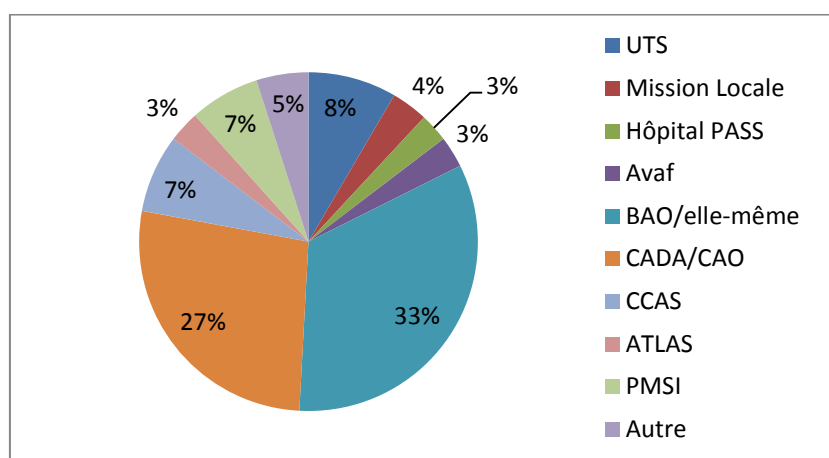
54 % des personnes étaient sans ressources (diminution d' 1% par rapport à 2017)

60 % étaient sans logement ou hébergés (diminution de 3% par rapport à 2017)

**77 % étaient sans protection sociale ou avec une protection incomplète
(augmentation de 4% par rapport à 2017)**

Dont 403 nouveaux accueillis (contre 252 en 2017 soit une augmentation de près de 60%) :

Origine de l'orientation :



Autre : Infirmières scolaires, CSAPA, Point d'Accès au Droit, La Fabrique, Dracénie Solidarité, CAP, Internet...

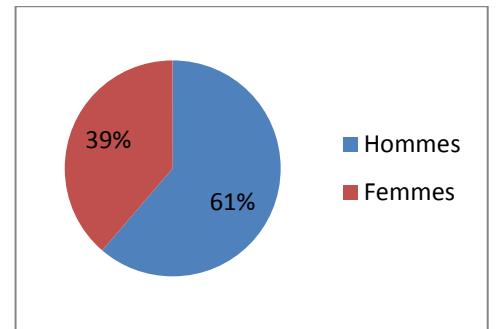
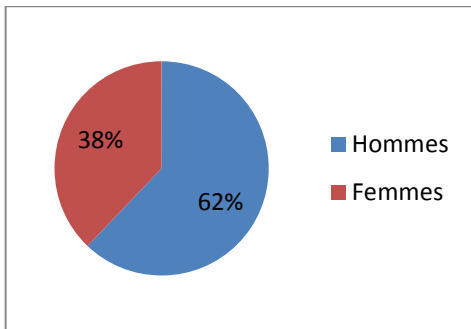
Ce ne sont pas moins de 1973 personnes différentes reçues sur les 6 dernières années toutes consultations confondues (hors PMSI)

COMPARATIF TYPOLOGIE PUBLIC DEJA RECU ET NOUVEAU PUBLIC

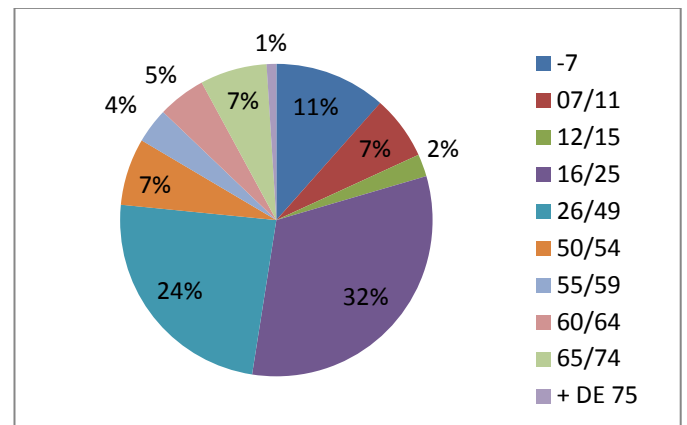
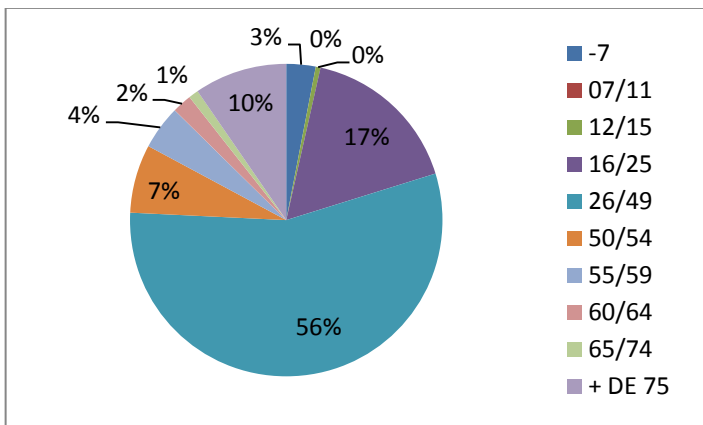
Venus en 2018 et avant :

Venus pour la première fois en 2018 :

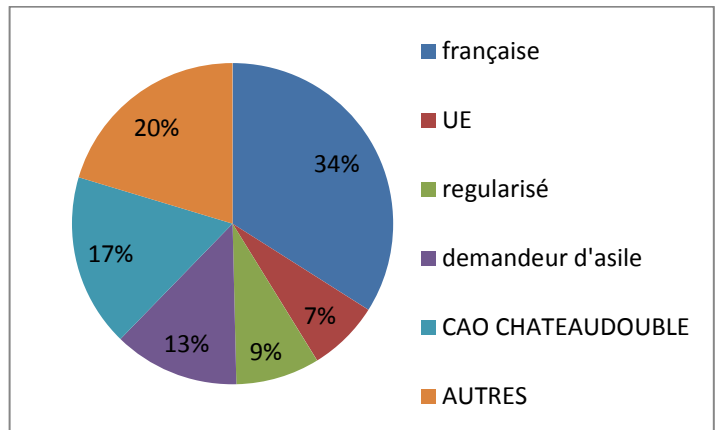
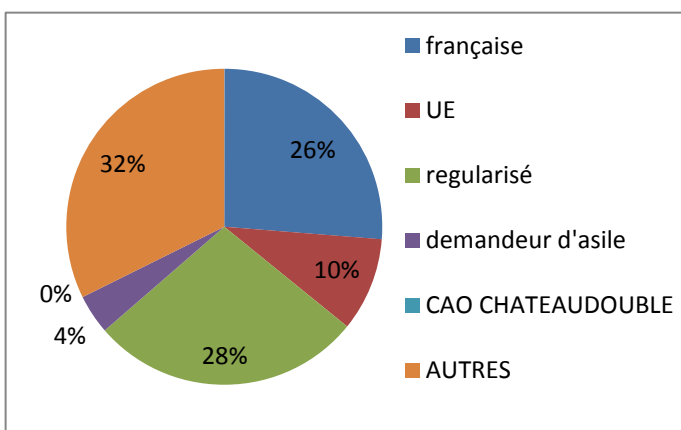
Répartition par sexe :



Répartition par tranche d'âge :



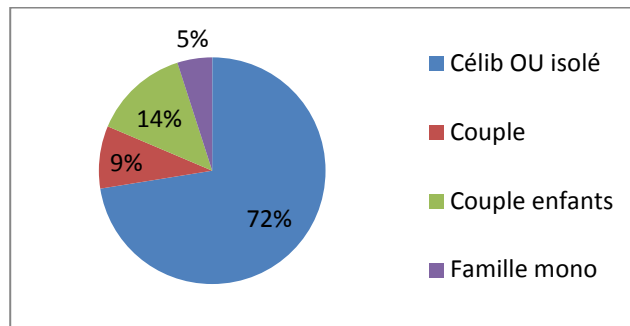
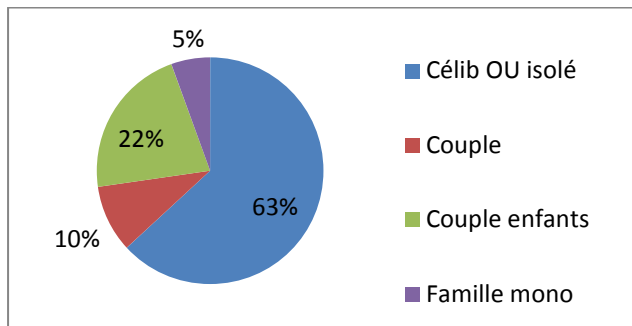
Répartition par situation administrative :



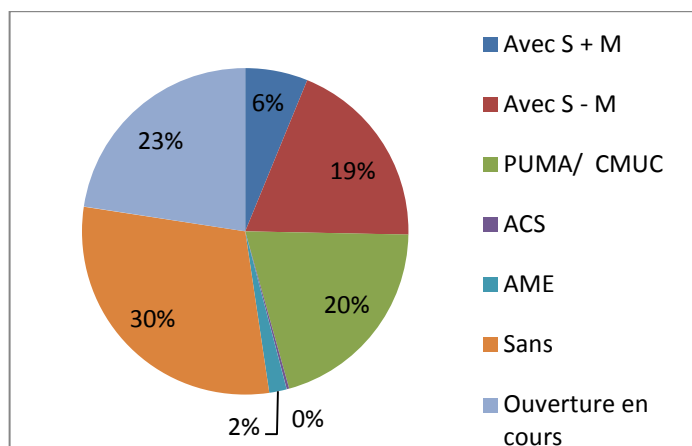
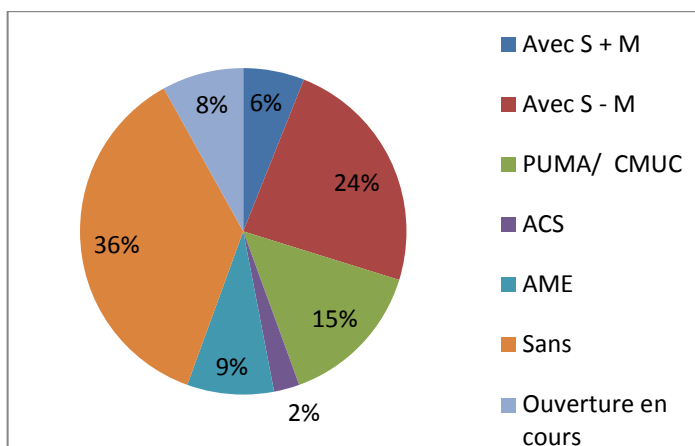
Venus en 2018 et avant :

Venus pour la première fois en 2018 :

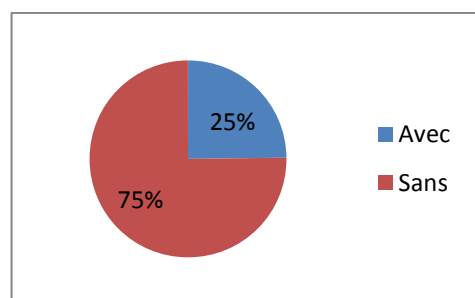
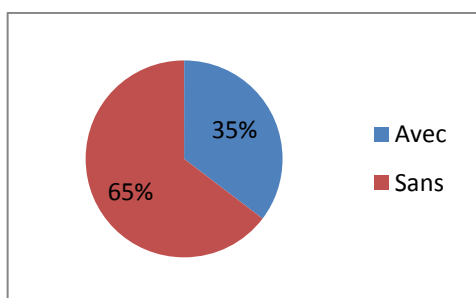
Répartition par situation familiale :



Répartition par rapport au niveau de couverture sociale :



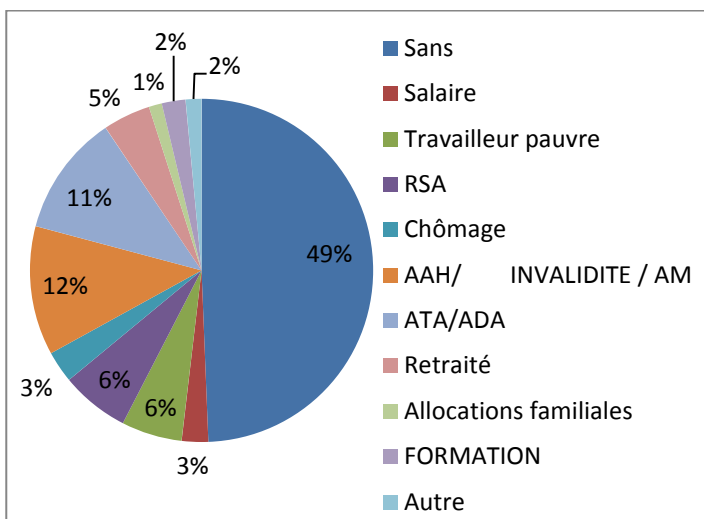
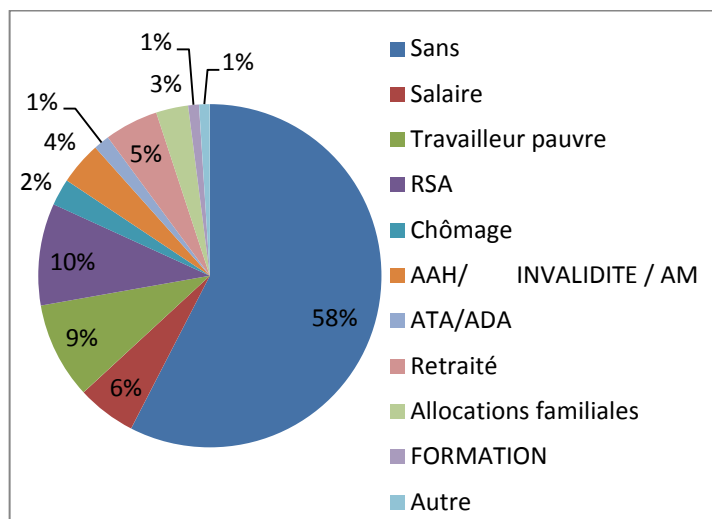
Répartition avec ou sans médecin traitant déclaré :



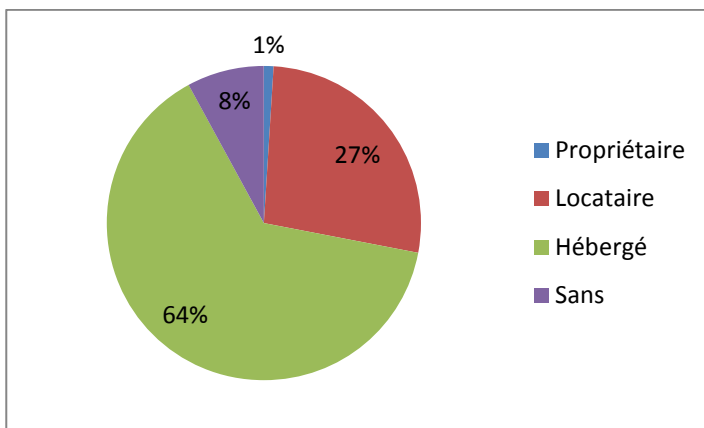
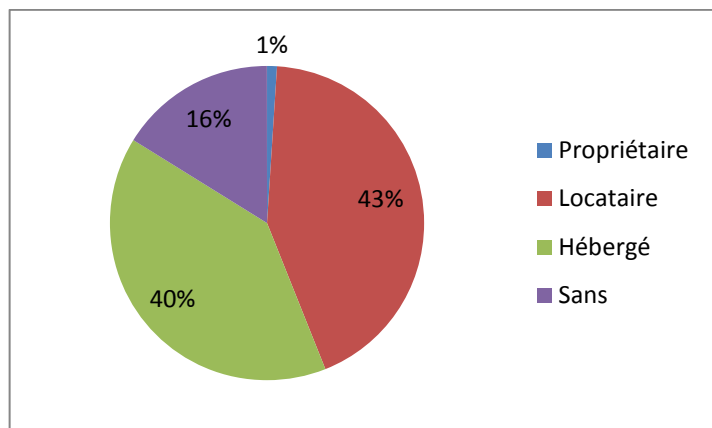
Venus en 2018 et avant :

Venus pour la première fois en 2018 :

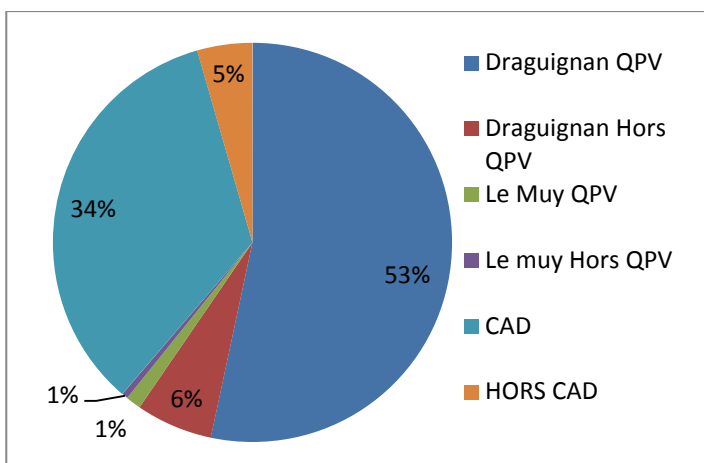
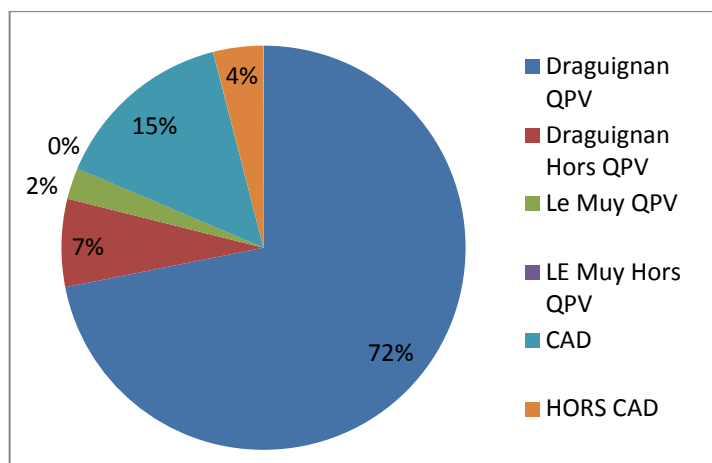
Répartition par rapport aux revenus :



Répartition vis-à-vis du logement :



Répartition vis-à-vis du lieu d'habitation :



LE PARCOURS DE SOINS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE :

Le renoncement aux soins, quelque soit son origine, reste notre principal soucis et anime nos réflexions sur le parcours de soins. Selon l'Observatoire des non-recours aux droits et service, plus d'un quart des assurés sociaux de la CPAM (26,5 % exactement) ont renoncé à se faire soigner entre 2014 et 2017. Les situations de renoncement aux soins au niveau national concernent majoritairement des femmes (58,6 %), des personnes vivant seules (36,6 %) ou les familles monoparentales (17,7 %).

Les patients en question évoquent en 2017, à 48 % le reste à charge trop élevé, à 32 % l'avance de frais impossible et à 26% le manque d'information.

PromoSoins se veut donc être un lieu d'accueil complet, rapide et efficace, afin de répondre à un besoins évident de prise en charge de personnes en décrochage vis-à-vis du soin. C'est également un lieu de veille social pour le repérage des cas de renoncement aux soins, notamment dans le cadre du PromoSoins Itinérant développé en seconde partie.

Nos actions permettent d'éviter des conséquences fâcheuses du renoncement que sont principalement des dépenses hospitalières importantes et des arrêts de travail qui découlent de la prise en charge tardive de l'état de santé qui s'est trop dégradé.

En effet, le public reçu à PromoSoins est en situation de précarité voir de marginalisation. Ce sont pour la plupart des personnes sans aucune couverture sociale, avec une couverture sociale incomplète et/ou avec de faibles ressources ne leur permettant pas de faire l'avance de frais ou de financer le reste à charge (malgré une couverture sociale parfois complète). Ces situations extrêmes les a alors conduit vers un renoncement aux soins partiel voir total !

Lors de leur venue dans notre structure, un travailleur social va systématiquement les rencontrer pour poser le diagnostique social de la situation et établir un parcours de soins, afin de trouver des solutions à la situation de renoncement ancrée ou à venir.

Différentes étapes sont alors enclenchées :

- Réalisation d'un diagnostique social global : situation familiale, situation vis-à-vis du logement, de l'emploi, des ressources, exceptera qui va déterminer leur niveau de protection social
- Etablissement d'un plan d'accompagnement dans l'ouverture ou le maintien d'une couverture sociale (PUMA, CMUC, ACS, AME,...) du montage jusqu'au dépôt du dossier adapté, avec un temps de traitement réduit de moitié grâce à la convention de partenariat signée en 2017 avec la CPAM de Draguignan
- Information sur l'importance de déclarer un médecin traitant une fois que les droits seront ouverts et la méthodologie pour le faire. Egalement, présentation du service Ameli sur internet avec aide à la création du compte si l'utilisateur le souhaite
- Si problème médical : orientation sur les consultations médicales proposées dans nos locaux (médecin généraliste, infirmière, psychologue, dentiste, ORL, tabacologue et/ou art thérapeute-avec, dès 2019, l'ajout de consultations de gynécologie/obstétrique grâce à un partenariat avec l'association « Gynécologie Sans Frontières »). Un accueil convivial est proposé avec un bénévole qui assure un premier contact en proposant une collation (thé, café, biscuit)

Puis, si nécessaire, double orientation (médecin/travailleur social) sur l'ensemble des services du Centre Hospitalier de la Dracénie (grâce à la convention de partenariat qui permet à la personne orientée de ne pas être facturée malgré l'absence de couverture sociale). Les RDV sur le CHD sont directement pris par PMS, en concertation avec les disponibilités de la personne afin de garantir autant que possible la poursuite du parcours.

Environ 39 % des assurés interrogés dans l'enquête diligentée par la CPAM font une croix sur des prothèses dentaires, 34 % sur des soins dentaires conservateurs. Lorsque ce public est repéré par nos partenaires ou lors d'entretiens sociaux, si leur situation le justifie, ils seront pris en charge sur la consultation dentaire de PMS gratuitement. Idem pour l'ensemble des consultations proposées à PMSD et au CHD.

Lorsque que l'état de santé de la personne permet d'attendre qu'un dossier de demande d'ouverture de droit soit déposé, voir accepté, c'est le travailleur social de PromoSoins qui se charge des démarches. En revanche, si l'état de santé nécessite une prise en charge rapide, voir urgente, cette même convention nous permet de faire appel au service de la PASS du CHD afin qu'aucune rupture ne puisse se faire dans le parcours de soins

- Réalisation de vaccins et délivrance gratuite de médicaments, et de substitues nicotiniques dans nos locaux (une permanence de l'association AIDES dans nos locaux est en place de 2018, 1 fois par mois, pour réaliser le dépistage VIH et VHC). Un partenariat avec une pharmacie locale (Pharmacie REYBAUD) nous permet également d'obtenir immédiatement les traitements urgents que nous n'avons pas dans notre stock.
- Mise à disposition d'une douche dans nos locaux et de kits hygiène (serviettes de toilettes, gel douche, dentifrice, brosse à dent, coton tige, rasoir, mousse à raser, peigne...) pour favoriser l'hygiène corporelle et l'estime de soi.
- Une fois les droits ouverts : aide à remplir le formulaire de choix du médecin traitant après leur avoir fourni une liste de tous les médecins généralistes de leur ville ou village. Egalement, accompagnement (parfois physique) dans le choix d'une mutuelle et de son niveau de remboursement (pour les personnes qui ont droit à l'ACS ou qui dépassent le plafond de l'ACS). Toujours selon l'étude menée par la CPAM, les gros bataillons de « renoncateurs » sont plutôt des gens qui auraient droit à une aide à la complémentaire santé (ACS), mais qui ne s'en servent pas : nos actions sur PMS vont permettre, grâce à du conseil et à un accompagnement de qualité, de raccrocher ces potentiels renoncateurs
- Information sur le fait qu'il est essentiel de renouveler sa demande d'aide 2 mois avant la date de fin de droit (ou 1 mois avant si c'est PromoSoins qui se charge de poser la demande, via la convention de partenariat signée avec la CPAM de Draguignan en 2017)
- En complémentarité, orientation vers nos partenaires pour les difficultés qui ne relèvent pas de nos missions
- De par la tenue de statistiques et les remontés d'informations faites à nos partenaire et financeurs, PromoSoins Draguignan assure une veille sociale

INTERVENTION SOCIALE



ACCUEIL

ÉCOUTE

ORIENTATION

ACCOMPAGNEMENT

« Un accompagnement social de qualité » :

A savoir : toute nouvelle personne arrivant dans l'association est systématiquement reçue en entretien social. Un diagnostic social global est alors posé et tout particulièrement sur la situation par rapport au droit à la santé. Ainsi, les usagers ne relevant pas de PMS sont réorientés directement vers le partenaire compétent.

En effet, dans le cadre de son action sociale, PMS se défend d'intervenir dans des domaines déjà couverts par d'autres structures, privilégiant ainsi le partenariat local.

Les entretiens sociaux :

478 personnes ont été reçues en entretien social (soit une augmentation de 37% par rapport à 2017) engendrant 1142 entretiens sociaux (soit 43% d'augmentation en 1 an), sur 12 mois de travail effectif.

Ces écarts s'expliquent d'une part par le recrutement, fin 2017, d'un second travailleur social permettant de recevoir davantage de personnes, ainsi que par la mission nouvelle d'accueil des nouveaux arrivants sur le Centre d'Accueil et d'Orientation de Chateaudouble qui représente à elle seule 70 personnes.

Sur ces 478 personnes :

- 31 % d'entre elles ne disposaient d'aucune couverture sociale (11% de moins par rapport à 2017)
- 152 dossiers de demande d'ouverture de droits (AME, PUMA/CMUC, ACS) ont été instruits (25% de plus qu'en 2017), ce qui correspond à 143 personnes + 101 ayants droits (augmentation de 27% du nombre de personnes pour lesquelles une demande de droit a été déposée).

La quasi-totalité de ces dossiers a débouché sur une ouverture de droits et donc sur une réinsertion dans le droit commun à la santé pour les bénéficiaires ainsi que pour leurs ayants droits.

CONSULTATIONS MÉDICALES

MEDECINS GÉNÉRALISTES

DENTISTE

PSYCHOLOGUE



ART
THERAPEUTE

SAGE FEMME

PHARMACIEN

GYNÉCOLOGUE

TABACOLOGUE

INFIRMIERES

ORL

Pathologies constatées lors des consultations avec un médecin généraliste et/ou une infirmière				
	2017		2018	
Addiction (alcool – drogue)	4,67%	13	31	8.05%
Cardiovasculaire	3,23%	9	2	0.52%
Dents / stomatologie	6,83%	19	19	4.94%
Dermatologie	6,11%	17	24	6.23%
Digestif abdomen	3,95%	11	16	4.16%

« Des consultations médicales bien maîtrisées »

Endocrinologie	1,07%	3	5	1.30%
Gynécologie-obstétrique	9,40%	26	31	8.05%
Maladie infectieuse	1,07%	3	1	0.26%
Néphrologie	0,71%	2	2	0.52%
Neuropsychiatrie	5,39%	15	40	10.39%
Ophtalmologie	2,15%	6	2	0.52%
ORL	8,29%	23	11	2.86%
Ostéo-articulaire	4,31%	12	3	0.78%
Pulmonaire	5,03%	14	16	4.16%
Soins et pansement	7,21%	20	17	4.42%
Tabacologie	1,79%	5	3	0.78%
Traumatologie	2,87%	8	11	2.86%
Urologie	6,11%	17	4	1.04%
Vaccinations	15,15%	42	60	15.58%
Pédiatrie	1,79%	5	9	2.34%
Ordonnances			72	18.70%
Non précisé	2,87	8	6	1.56%
Nombre de consultations avec un généraliste et/ou une infirmière				
		340		385
Nombre de consultations avec un dentiste et son assistante				
		173		198
Nombre de consultations avec un psychologue				
		45		85
Nombre de consultations avec un addictologue				
		25		30
Nombre de consultations avec un ORL				
				6
Total des consultations		583		704

Consultations médicales :

Depuis Septembre 2018, nous avons le plaisir d'accueillir dans notre équipe de bénévoles le Docteur CLEMENT qui était en charge des Visites Médicales d'Entrées des nouveaux arrivants sur le CAO environ 1 fois par semaine.

Ces consultations de VME pour le CAO ont participé à l'augmentation du nombre de consultations médicales.

Consultations dentaires :

Il s'agit là principalement de personnes ne pouvant couvrir l'avance de frais chez le spécialiste et/ou ne bénéficiant pas de couverture sociale complémentaire.

La nécessité de proposer des soins dentaires est une fois de plus confortée. En effet, la demande est de plus en plus forte, mais le nombre de permanences reste limité, faute de moyens humains et financiers, ce qui explique le maintien du nombre de consultations (avec une hausse tout de même continue depuis 2016)

A NOTER : 23 prothèses dentaires ont été posées en 2018. Les soins auxquels les assurés prétendent le plus renoncer sont à 74% les soins dentaires prothétiques et conservateurs.

Consultations psychologiques :

Le nombre de demandes ne cesse d'augmenter et, grâce aux plages horaires élargies que nous citions l'année passée ainsi qu'à un changement de jour, le taux de fréquentation a fortement augmenté puisqu'on note une augmentation de 89% du nombre de RDV.

L'absentéisme évoqué l'année passée n'a pas ou peu été le cas cette année.

Le besoin de renforcer l'équipe psychologique reste indispensable, comme les années passées, cependant il s'avère compliqué de trouver du personnel qualifié bénévole.

Consultations tabacologiques :

Les 5 consultations tabacologiques par mois sont maintenues. Le nombre de consultations réalisées est resté sensiblement le même avec une légère augmentation. Nous notons encore de l'absentéisme.

Des substituts nicotiques (patchs, inhalateurs, pastilles) sont fournis gratuitement bien qu'achetés par Promo-Soins.

L'infirmière addictologue est également en mesure de recevoir toute personne avec une autre addiction que celle du tabac (alcool, drogue...) pour un soutien et une orientation vers des soins au CSAPA.

2019 : renforcement de l'équipe médicale avec la signature d'une convention de partenariat avec l'association « Gynécologies Sans Frontières » qui nous apportera la présence de Dr BOYER, Gynécologue/obstétricien, tous les mardis matin sur RDV. Madame COUZI, Sage-femme, nous rejoint également pour la complémentarité de l'équipe gynécologique. 15% des consultations auxquelles renoncent les patients concerne les consultations gynécologiques.

NOS ACTIONS MEDICALES :

La pharmacie :

A la dispense de soins s'ajoute également la fourniture de médicaments. La quasi totalité des médicaments utilisés est gratuitement fournie par la Pharmacie Humanitaire Internationale (PHI) de Nîmes.

L'achat de médicament n'intervient donc qu'en cas de nécessité absolue, cela dans la limite de la ligne budgétaire ouverte à cet effet, chez notre partenaire la Pharmacie REYBAUD de Draguignan. Monsieur REYBAUD étant notre pharmacien responsable sur PMSD.

En revanche, tous les produits nécessaires au dentiste sont achetés par Promo-Soins, la PHI n'étant pas en mesure de les fournir.

L'hygiène corporelle :

Mise à disposition d'une douche avec kits hygiène, la propreté du corps étant à la base d'une bonne santé (564 douches, 549 kits hygiène et 554 serviettes en 2018).

Le dépistage :

VIH/VHC: L'association AIDES intervient 1 fois par mois dans nos locaux pour la réalisation de Test Rapide à Orientation Diagnostique (Trod).

Des orientations sur le CEGIDD (Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic des infections par le virus de l'immunodéficience humaine et les hépatites virales et des infections sexuellement transmissibles) sont également proposées aux usagers.

En cas de forte suspicion de contamination/infection, une orientation en urgence sur le laboratoire du Centre Hospitalier de la Dracenie est réalisée.

Cancer du Colon : L'association ISIS 83 est la structure départementale qui gère le dépistage organisé du cancer colorectal dans le var. Dans le cadre de la collaboration de Promo-Soins avec ISIS 83, des journées d'informations et de dépistages sont mises en place.

Lors de ces journées, des professionnels de santé sont présent afin de répondre aux éventuelles questions des usagers et leur présenter le fonctionnement des tests de dépistage.

En effet bien souvent ces tests peuvent apparaitre comme fastidieux, le but est de les rendre accessible à tous afin que le plus grand nombre de personnes soit dépisté. C'est pourquoi ils sont accessibles dans nos locaux.

Une orientation vers le dépistage des cancers de l'utérus et du sein est également proposée dès l'âge requis, et avant si la consultation médicale révèle une éventuelle anomalie.

La vaccination :

Un bilan est réalisé par le médecin lors de chaque première consultation. Si nécessaire, une proposition est faite pour une vaccination en interne.

L'art thérapie :

Mise en place en 2011, cette activité connaît un réel succès, grâce à l'intervention d'une art thérapeute diplômée. Cette méthode thérapeutique facilite l'expression de soi et la communication à travers la création artistique de façon à exprimer et à atténuer les manifestations émotionnelles.

« L'art thérapie permet de révéler ce que la parole seule n'arrive pas à exprimer, c'est une alternative à la souffrance psychique ou physique qui amène le patient à trouver ses propres solutions ».

Depuis janvier 2017, l'art thérapeute reçoit individuellement les usagers pour un accompagnement de qualité supérieure. En 2018, en plus, elle a également réalisé des séances de groupe pour les nouveaux arrivants au CAO.

En 2018, se sont 83 consultations réalisées soit plus du double qu'en 2017.

PROMO SOINS ITINERANT

Notre secteur d'intervention est constitué de nombreux territoires ruraux. Nous avons constaté depuis plusieurs années maintenant, avec l'aide des partenaires, qu'un grand nombre de personnes se trouvant sur ces territoires pouvait se trouver en manque d'information vis-à-vis de nombreux dispositifs et notamment vis-à-vis de la couverture sociale et de l'accès aux soins.

L'éloignement géographique entraîne, pour ce public en situation de précarité, un renoncement aux soins et une inaptitude à prétendre aux aides dont ils pourraient être bénéficiaires : manque d'information, problème de mobilité ou d'accès à l'internet et au téléphone sont autant de difficultés qui viennent s'ajouter aux manques de ressources ou à un manque de couverture sociale pour 25% des personnes interrogées.

Promo-Soins Itinérant c'est :

2 à 3 fois par mois, (36 fois en 2018 sur 7 villes/villages différents) un binôme travailleur social/infirmière (ou éventuellement médecin), qui se déplace dans les villes et villages de la CAD, et depuis 2018 sur le Pays de Fayence et la Communauté de Commune Lac et Gorges du Verdon, à la rencontre de personnes en situation de précarité mais également à la rencontre de professionnels et bénévoles, afin de :

- présenter Promo-Soins : ses missions médicales, médico-sociales et de prévention (en groupe)
- présenter les différents dispositifs d'aide en matière de couverture sociale (en groupe), expliquer l'importance de déclarer un médecin traitant et la méthodologie pour le faire, ainsi que présentation du service Ameli sur Internet
- échanger sur une thématique santé choisie en amont ou souhaiter sur le moment par les usagers (en groupe) : risques liés au tabac, à l'automédication, dépistage du diabète et des cancers, prise de contraceptif, vaccination...
- échanger individuellement avec le travailleur social sur la situation personnelle des personnes qui le souhaitent et, si elles peuvent prétendre à une quelconque ouverture de droit ou orientation sur un dispositif médical, mettre en place ces démarches
- échanger individuellement avec l'infirmière ou le médecin sur un problème de santé personnel pour les personnes qui le souhaitent et avoir un premier avis médical, suivi d'une orientation dans nos locaux ou sur le CHD si nécessaire. Une orientation vers le médecin traitant déclaré est préconisée si la personne a des droits de base ainsi qu'une complémentaire santé ou CMUC ou AME

Ces déplacements sont possibles grâce au travail de recherche réalisé en amont pour trouver des lieux d'intervention (associations, structures, et/ou municipalité accueillant du public) ainsi que par la demande émanant directement des partenaires qui connaissent nos actions.

Cette année, ce ne sont pas moins de 378 personnes qui ont été rencontrées sur ces 3 territoires.

JOURNÉES DE PRÉVENTION :

Journées de prévention des accidents domestiques

1 : Une journée complète consacrée aux scolaires (4 classes de primaire reçues) : 108 personnes reçues, soit 9 adultes et 99 enfants

2 : Une deuxième journée ouverte à tout public (dont professionnels de la petite enfance) : 451 personnes reçues, soit 153 adultes et 298 enfants

- **Objectifs :**

- permettre aux adultes de se mettre dans la peau d'un enfant de deux ans pour prendre conscience des risques d'accidents domestiques
- aider les enfants à prendre conscience, de façon ludique, des dangers du logement

- **Partenaires :**

Dracénie Solidarités

Le CODES

Les sapeurs pompiers de Draguignan



- **Prestataires :**

L'association Calyxis

EcoFormation 84 (Projet Nesting)

LE PARTENARIAT



Un partenariat institutionnel financier :

ARS, CPAM, Conseil Régional, Conseil Départemental, CAD, Mairie

Un mécénat : subvention de la Caisse d'épargne, sur 2 ans (2017/2018), pour l'achat de matériels dentaires

Un partenariat institutionnel actif avec des conventions :

Centre Hospitalier de la Dracénie (CHD) : une convention de coopération en date du 09 mars 2011 a été signée entre PMS et le CHD. Grâce à celle-ci, le CHD détache le Stomatologue de l'hôpital et son assistante pour effectuer 2 permanences par mois dans nos locaux.

De plus, un partenariat étroit et efficace est mis en place avec la Permanence d'Accès aux Soins de Santé et le service social de l'hôpital. Si besoin, une prise en charge médicale du public de PMS est réalisée sur le CHD (laboratoire, radiologie, consultations avec un spécialiste, service des urgences...).

CPAM : en 2017, une convention de partenariat a été signée avec la CPAM afin de garantir un temps de traitement réduit pour l'ensemble des dossiers déposés par PMS auprès de leur caisse. La CPAM s'engage également à former les professionnels intervenant dans leur champ d'action si nécessaire.

Mairie /CCAS de Draguignan : en 2017, une convention Tripartite a été signée afin de formaliser le travail commun engagé auprès des publics les plus vulnérables.

Un partenariat associatif actif :

Dracénie Solidarités : C'est auprès des usagers de leur Epicerie Itinérante que se déroule une partie de nos interventions dans le cadre du PMSI.

Forum Réfugiés :

- CADA : Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile : Contribution de Promo-Soins pour l'accès aux soins des usagers du CADA. En effet, les nouveaux arrivants sur le CADA, doivent réaliser certains examens médicaux pour pouvoir s'y maintenir. Promo-Soins prend donc le relais s'ils n'ont pas de droits sociaux pour pouvoir réaliser ces examens dans le droit commun. L'intérêt étant de répondre au mieux au besoin d'accès aux soins du public demandeur d'Asile
- CAO : Centre d'Accueil et d'Orientation de Chateaudouble qui a ouvert en septembre 2018 avec l'arrivée progressive mais rapide de 72 migrants. Dans le cadre d'une demande de l'ARS, nos équipes interviennent, en partenariat avec celles du CAO, du CHD, du CLAT et de la CPAM pour organiser le parcours de soins et proposer la visite médicale d'entrée obligatoire, de laquelle il résulte une orientation sur le laboratoire du CHD pour un bilan sanguin.

ISIS 83 : travail partenarial pour le dépistage du cancer du colon

PMSI : présence de PMS dans les structures partenaires, sur l'ensemble de la CAD et plus ponctuellement sur le Pays de Fayence et de la Communauté de Commune Lac et Gorges du Verdon

Un partenariat de complémentarité dans l'intérêt de nos usagers :

ADSEAV (Association Départementale de Sauvegarde de l'Enfance, de l'Adolescence et des Adultes en difficulté du Var),

AIDES

ALEAS,

ATLAS,

AVAF (Association Varoise d'Accueil Familial),

CCAS (Centre Communal d'Action Social) et l'ensemble des services sociaux,

Centre Social et Culturel des Colettes,

CLAT

CMP (Centre Médico-Phycologique),

CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie),

CSAPA (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie),

Ecole de la seconde chance,

Forum réfugiés,

ISIS 83,

Les infirmières scolaires des écoles, collèges et lycées de la Dracénie

Mission Locale de la Dracénie,

Point d'Accès aux Droits,

Restaurants du Cœur,

Saint Vincent de Paul,

Secours Catholique,

Secours Populaire,

UTS Verdon Val d'Argens (Unité Territoriale Sociale du Conseil Départemental),

Liste non exhaustive . . .

MOYENS



MOYENS HUMAINS . . .

MOYENS MATÉRIELS . . .

MOYENS FINANCIERS . . .

MOYENS HUMAINS :

Pour atteindre ses objectifs, l'équipe Promo-Soins se compose :

⌘ D'un Conseil d'administration avec son bureau : composé de professionnels de la santé, de l'action sociale, du monde associatif et de l'entreprise.

⌘ De personnel : l'équipe se composait d'une secrétaire (0,86 ETP) et d'une Coordinatrice/Conseillère en Economie Sociale familiale (0,95 ETP). Un travailleur social a également été recruté en CDI depuis le mois de Novembre 2017 à 0,57 ETP pour assurer l'accroissement d'activité.

⌘ De bénévoles : des bénévoles assurent l'accueil, la permanence de soins et la gestion de la pharmacie. L'équipe se compose aujourd'hui de 6 médecins généralistes et 5 infirmières, 1 dentiste et son assistante dentaire, 1 psychologue, 1 ORL, 1 tabacologue, 1 art thérapeute, 1 pharmacien et 3 chargées d'accueil.

MOYENS MATÉRIELS :

Pour mener à bien sa mission, Promo-Soins dispose également de :

- de locaux mis à disposition par la municipalité (bureau d'accueil, bureau de permanences sociales et psychologiques, cabinet médical et dentaire, sanitaires/douches, local pharmacie)
- d'équipements informatiques et administratifs

MOYENS FINANCIERS :

1/ Le versement de subventions attribuées par les pouvoirs publics :

- ARS (Agence Régionale de la Santé)
- CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie)
- Conseil Régional
- Conseil Départemental
- Commune de Draguignan
- Communauté d'Agglomération Dracénoise (CAD)
- CUCS (Contrat Urbain de Cohésion Sociale)

2/ Mécénat : Caisse d'épargne : 4 000€ sur 2 ans pour du matériels dentaires

3/ Des contributions en nature qui, si elles n'existaient, occasionneraient une dépense importante évaluée à près de 81492€ qui se décomposent de la façon suivante :

- Bénévolat : 69692€
- Prestations en nature : 8 500 €
- Dons en nature : 3 300 €

SIGLES UTILISES

ACS	Aide Complémentaire Santé
ADSEAV	Association Départementale de Sauvegarde de l'Enfance et des Adultes en difficulté du Var
AME	Aide Médicale Etat
ARS	Agence Régionale de Santé
ASTI	Association de Solidarité aux travailleurs Immigrés
AVAF	Association Varoise d'Accueil Familial
BAO	Bouche à Oreille
CA	Conseil d'Administration
CAD	Communauté d'Agglomération Dracénois
CADA	Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile
CAO	Centre d'Accueil et d'Orientation
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CESF	Conseillère en Économie Sociale Familiale
CHD	Centre Hospitalier de la Dracénie
CMP	Centre Médico-Psychologique
CLAT	Centre de Lutte Anti Tuberculeux
CMU C	CMU Complémentaire
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CSAPA	Centre de Soins, d'Accompagnement et de prévention en Addictologie
CUCS	Contrat Urbain de Cohésion Sociale
DDCS	Direction Départementale de la Cohésion Sociale
IME	Institut Médico-Educatif
IST	Infections Sexuellement Transmissibles
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
PASS	Permanence d'Accès aux Soins de Santé
PMS / PMSD	Promo-Soins / Promo-Soins Draguignan
PMSI	Promo-Soins Itinérant
PUMA	Protection Universelle MALadie
SS	Sécurité Sociale
TROD	Test Rapide d'Orientation Diagnostique
UDV	Union Diaconale du Var
UTS	Unité Territoriale Sociale