



# Rapports

# 2018

*Assemblée Générale Ordinaire du 20 mai 2019*

*Provence Verte Solidarités - UDV*  
*Association déclarée Loi de 1901 --- Membre de l'Union Diaconale du Var*  
*Siège : 148, Avenue Frédéric Mistral, 83170 Brignoles*  
*Tél : 04.83.07.00.41*  
*<http://provence-verte-solidarites.fr/>*

# SOMMAIRE

RAPPORT MORAL.....	4
RAPPORT D'ACTIVITÉ .....	6
Provence Verte Solidarités.....	6
• Un lien étroit avec l'Union Diaconale du Var (UDV) .....	6
• La vie statutaire.....	7
• L'Équipe salariée .....	7
• Arrivée de « <i>La Draille</i> », la 1 <sup>ère</sup> lettre d'info de l'association.....	7
Promo Soins Brignoles .....	8
• Apports de Promo Soins.....	8
• Une équipe bénévole qui ne demande qu'à grandir .....	8
• L'anniversaire des 5 ans, avec signature d'une convention avec l'Hôpital de Brignoles.....	9
• Illustration de l'activité par des situations vécues.....	10
• Actions du volet prévention.....	10
Promo Soins Itinérant .....	12
• Le fruit d'une longue attente .....	12
• Étape n°1 : Diagnostic des besoins en santé des personnes précaires en Provence Verte.....	12
• Étape n°2 : Arrivée de Cécile, infirmière.....	13
• Étape n°3 : Préparation des premiers partenariats opérationnels.....	13
Petite fabrique (ICTHUS, HUDA... ).....	14
• ICTHUS (Initiatives Coopératives de Territoire pour Unifier les Solidarités) .....	14
• HUDA.....	15
RAPPORT FINANCIER.....	17
• Passage à la comptabilité analytique .....	17
• Répartition des subventions .....	18
• Résultats 2018.....	18
Annexes.....	20
• Promo Soins Brignoles dans Var-Matin (20/09/2019).....	20

- Promo Soins Brignoles sur France 3 Régions (7/12/2018)..... 21
- Vidéo Petits-déjeuners santé ..... 21
- Bilan social détaillé de Promo Soins Brignoles..... 22

Je vous disais lors de notre précédente Assemblée Générale que nous voulions mettre au cœur de notre action l'ensemble du territoire de la Provence Verte jusqu'aux rives du Verdon. Si Provence Verte solidarités s'est d'abord faite connaître en ouvrant sur Brignoles un accueil Promo Soins, l'association a toujours porté l'ambition d'aller au-delà de cette première action et d'élargir son champ d'action à l'ensemble du territoire de la Provence Verte. D'où ces projets élaborés dans le cadre d'une « *Petite fabrique* » : l'Accorderie, le conseil citoyen hier, Promo Soins Itinérant et ICTHUS aujourd'hui, et peut-être dès la fin de cette année un autre projet important.

Je vais d'abord vous parler de la vie de notre association par rapport à nos objectifs, et ensuite, vous faire un point sur l'évolution juridique de l'Union Diaconale du Var qui conduit à des modifications statutaires pour notre association, objet de l'AG extraordinaire à laquelle vous êtes invités aujourd'hui.

### **Promo Soins Brignoles complété par Promo Soins itinérant**

Nous avons fêté le 18 septembre les cinq ans d'activité de notre Promo Soins à Brignoles. Ce fut une belle fête qui nous a permis de réunir tous ceux qui nous aident, nous ont aidé et aussi ceux qui, je l'espère, nous aideront. Je pense en particulier à nos bénévoles, aux élus des collectivités territoriales et aux agents de l'État. À cette occasion, nous avons signé avec le centre hospitalier Jean Marcel, une convention de coopération à laquelle nous travaillions depuis de nombreuses années. Je laisse Sabrina vous parler tout à l'heure, plus en détails de son activité.

Cette fête nous a aussi permis d'annoncer à tous le lancement de « *Promo Soins Itinérant* », démarré très concrètement à partir du mois de septembre et financé dans le cadre des programmes régionaux soutenus par l'Union européenne. Ce prolongement de Promo Soins Brignoles à toute la Provence verte est à l'origine du recrutement de Cécile Joffres, infirmière à 40% pour compléter le duo constitué par Sabrina et Isabelle. C'est Isabelle qui vous parlera de sa mise en place et de ses premiers résultats.

### **Développement de la démarche ICTHUS**

Je vous avais parlé l'an dernier d'une démarche engagée sous le sigle d'ICTHUS, (Initiatives Collectives de Territoires pour Humaniser et Unifier les Solidarités) dans le cadre d'un partenariat avec la Délégation du Secours catholique. Elle a pour ambition non seulement de mettre en place et consolider une coopération entre les différents acteurs de la solidarité sur notre territoire rural ou semi-rural, mais aussi de développer des liens culturels et spirituels.

Première phase de notre travail, depuis le mois de mai dernier, nous avons entrepris d'interviewer des acteurs de la solidarité, dans les associations, les paroisses, dans des communautés religieuses, des croyants de confessions diverses, quelques élus. Environ 40 personnes sur tout notre territoire. Un groupe De Partage et de Paroles avec des personnes connaissant la précarité est également mis en place conjointement avec le Secours Catholique. Grâce à l'appui de Philippe Langevin, universitaire, une synthèse de ces entretiens est en cours de réalisation et une analyse socio-économique du territoire a été effectuée.

2<sup>ème</sup> étape de notre démarche ICTHUS, l'organisation prévue pour les 26 et 27 octobre 2019 des « *Rencontres de la Diaconie en milieu rural* » à Cotignac en vue de constituer un réseau de la solidarité permettant à ses membres de se rencontrer et de se connaître. Ainsi, au travers d'initiatives partagées, nous pourrions redynamiser nos équipes et nos moyens d'actions.

### **Projet d'ouverture d'un hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA)**

C'est un gros projet pour lequel notre association, stimulée par l'UDV, s'est portée candidate dans le cadre d'un appel à projets lancé par la Préfecture. Depuis 2017, la commune de Brignoles a connu une arrivée importante de demandeurs d'asile, avec la prise en charge de Mineurs Non Accompagnés par le Département qui sont installés à l'hôtel IBIS, et avec la présence de familles et adultes isolés orientés vers l'hôtel Lemon par Forum Réfugiés... La question d'un accueil décent de ces demandeurs d'asile, pour les adultes en particulier, se pose de manière aigüe et nous avons commencé à y réfléchir en lien avec l'UDV et en nous appuyant sur l'expérience de l'association Logivar Esterel.

Pressé par un appel à projets auquel il fallait répondre dans des délais très rapides, nous avons consulté quelques partenaires associatifs locaux ainsi que les élus, et avons décidé de solliciter des financements pour créer un accueil en logements diffus pour une quarantaine de demandeurs d'asile. Nous étions dans l'attente de la réponse de la Préfecture qui, si elle s'avérait positive, nous aurait engagés à ouvrir cet hébergement d'urgence avant la fin d'année 2019. Nous venons d'apprendre que l'Etat n'a pas retenu notre proposition. Avec cet HUDA nous nous proposons de les « *dé-ghettoïser* » en les logeant dans des appartements diffus et leur permettre de se resocialiser avec l'aide du tissu associatif local.

### **Modification des statuts et Union Diaconale du Var**

Conformément aux statuts de l'UDV qui s'appuyait sur des pôles territoriaux pour fédérer différentes associations d'un territoire et constituer un relais pour regrouper les synergies et éviter l'émiettement, Provence Verte solidarités se définit dans ses statuts comme pôle territorial de l'UDV en Provence Verte.

Or ce schéma n'a jamais fonctionné chaque association ayant peur de perdre son autonomie et sa liberté. L'UDV a pris acte de cet état de fait et a supprimé les pôles territoriaux. Désormais, il y a deux types d'associations dans l'UDV : les membres à part entière et les partenaires. C'est pourquoi nous vous proposons de réactualiser nos statuts, en supprimant la notion de pôle territorial et en cherchant à les faire mieux correspondre à la réalité juridique de notre association.

Olivier de BOISGELIN, Président

## Provence Verte Solidarités

### ■ Un lien étroit avec l'Union Diaconale du Var (UDV)

L'Union Diaconale du Var fédère 7 associations partenaires et 21 associations membres dont la nôtre. Cela se traduit par l'implication de l'UDV au Conseil d'administration et au développement de Provence Verte Solidarités :

- Pour la réalisation du projet ICTHUS, aux côtés du Secours catholique ;
- Par la participation de notre président au CA de l'UDV ;
- Par l'appui des Services Généraux mutualisés pour la formation des salariés et bénévoles, pour la comptabilité et la gestion des payes, pour une ingénierie de projet principalement pour Promo Soins Brignoles (mise en œuvre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs avec l'ARS PACA et travail pour une convention similaire avec la CPAM).



#### Groupes de travail 2018

- Commission modèle économique (diagnostic de l'UDV)
- CPO avec l'ARS PACA
- COG avec la CPAM du Var
- Journées ACSL (Accompagnement au Changement Social Local, Secours Catholique)
- Base de données des Promo Soins
- Mise en place d'une comptabilité analytique
- Animation de l'accueil à Promo Soins Brignoles
- Mission santé de l'UDV
- Préparation du lancement de LA DRAILLE (lettre d'info de PVS)



#### Formations 2018

- Tournez vos vidéos (22/03/2018)
- Prévention des conduites addictives (10/04/2018)
- Accueillir et écouter (25/05/2018)
- Accès aux droits sociaux des étrangers non européens (07/06/2018)
- PSC1 (26/06/2018)
- Faire face aux situations d'agressivité et aux incivilités (20 & 21/09/2018)
- Tutorat Service Civique (28/09/2018)
- Gérer tensions et conflits dans les relations professionnelles (11/10/2018)
- Séminaire annuel de l'UDV à La Castille (12/10/2018)
- Journée d'échanges sur les compétences psychosociales (16/10/2018)
- Le travail social en situation interculturelle (25/10/2018)
- Comprendre la culture de l'autre pour améliorer ses accompagnements (02/11/2018)
- Droit au séjour et droits sociaux des citoyens de l'union Européenne et des

## ■ La vie statutaire

Le Conseil d'administration de Provence Verte solidarités (composé de 11 membres) a été désigné par l'AG d'avril 2017 et a formé son Bureau (6 membres).

Conformément aux statuts, sont membres de droit et présents au CA ou au Bureau, le délégué diocésain à la solidarité, le représentant du Secours Catholique et le représentant de l'UDV.

L'association bénéficie de l'appui et des financements de l'Etat et des services de l'Etat ainsi que de ceux des collectivités locales. Elle reçoit également des contributions financières de divers partenaires ainsi que le soutien d'associations.

Et puis l'activité de l'association, en particulier Promo Soins Brignoles, n'existerait pas sans les bénévoles impliqués dans l'accueil, dans l'accompagnement, dans les soins médicaux.

## ■ L'Équipe salariée

Nom et prénom	Fonction	Salarié depuis
Isabelle CESANA	Agent de développement	01/04/2012
Brigitte PIRRERA	Agent d'entretien	17/02/2014
Sabrina BELTRAME	Assistante de Service Social	01/09/2014
Olivier SCHELLENBERGER	Agent Administratif	01/04/2016
Cécile JOFFRES	Infirmière	du 08/11/2018 au 07/05/2019

En 2018, des réunions d'équipe mensuelles ont été mises en place, animées par Dominique CHRISTOPHE, Administrateur en charge des Ressources Humaines.

## ■ Arrivée de « La Draille », la 1<sup>ère</sup> lettre d'info de l'association



**Édito**  
En provençal, une draille est un passage qui traverse les buissons de la garrigue pour mener les troupeaux à la pâture. Notre association aussi, se veut une passerelle qui permette à chacun, et surtout au plus fragile, d'accéder aux droits essentiels de la communauté. Nous sommes tous solidaires dans cette transhumance vers le bonheur, nous sommes tous responsables sur ce chemin parfois escarpé, parfois incertain. Nous sommes tous et sans cesse, poussés par l'espérance.

**Promo Soins Brignoles**  
Les petits déjeuners santé de Fatima : astuces et partage

392 personnes accueillies par Promo Soins en 2018, dont 210 patients, 32 communes impactées.

Cheque 1<sup>er</sup> jeudi des mois, Promo Soins organise des petits-déjeuners santé, proposés par Fatima LESKUN, Animatrice Promotion Santé au Conseil Départemental du Var, pour échanger autour des questions nutritionnelles et de santé avec les personnes accueillies et invitées à y participer. 52 personnes en ont bénéficié en 2018. L'objectif est d'amener chacun à se questionner sur ses comportements et éventuellement à les améliorer pour un mieux-être.

Sur le legs des petits-déjeuners, on trouve une série de mots dont « solidarité », que Fatima trouve important car « il fait référence au soutien des uns par rapport aux autres, dans la parole, les échanges et plus si affinités ». D'autres comme « équilibre, participation, expériences... » reflètent bien l'activité.

Pour Fatima, le « lien » est essentiel. Proposant des astuces, des recettes, des fiches repères, elle se dit surtout nourrie par le partage avec les personnes, qui lui donne « envie d'aller chercher les informations, de creuser, pour se remettre en questions. L'effet tremplin se poursuit avec les échanges suivants ».

Elle apprécie « la richesse des connaissances de chacun des participants, et la simplicité avec laquelle ils les mettent en commun, dans un contexte de mixité, où se mêlent tous les horizons des personnes présentes ».

Les petits-déjeuners santé sont appelés à évoluer. Fatima veut rester « moderne » dans son animation, créer une émulation, faire en sorte d'être toujours utile pour les participants, et travailler la mobilisation des accueillis à venir toujours plus nombreux profiter de ces temps collectifs. Tout un programme !



Fin 2018, une équipe s'est constituée pour réfléchir à la mise en place de notre première lettre d'information.

Un comité de rédaction de 3 personnes (Régis MENET, Mireille ROUSSET, Dominique CHRISTOPHE) a été élu par le groupe, et un plan de travail établi pour une parution du numéro 1 début février 2019, au rythme de 4 par an.

Le titre de la lettre, La Draille, a aussi été choisi collectivement, pour coller à notre objet associatif et à notre territoire d'action rural.

La Draille a été diffusée au format papier et électronique, ici : <http://bit.ly/La-Draille-Numero-1>

Pour s'abonner, le formulaire est sur notre site Internet, là : <http://provence-verte-solidarites.fr/>

---

# Promo Soins Brignoles

---

## ■ Apports de Promo Soins

---

Depuis juin 2013, l'association a lancé l'action « *Promo Soins en Provence Verte* ». Il s'agit d'une action socio-médicale d'inclusion par la santé qui permet aux personnes vulnérables, en rupture de parcours et ayant des difficultés d'accès aux soins, de renouer avec le système de droit commun et d'y évoluer ensuite avec un maximum d'autonomie.

Dans la pratique, Promo Soins apporte :

- un accueil, une écoute et un dialogue nécessaires à une mise en confiance des personnes en difficulté ;
- un accompagnement social propre à favoriser une réappropriation des droits sociaux et, entre autres, d'une couverture maladie ;
- une prise en charge médicale et pharmaceutique de soutien, individualisée et gratuite dans l'intervalle du rétablissement des droits. Cette prise en charge médicale est de nature à faire le point sur l'état de santé, à apporter les soins de première intention ou d'urgence qui s'imposent et orienter, si besoin, le patient vers un praticien ou un service spécialisé.
- un volet dentaire qui dispense des soins conservatoires depuis 2014, et permet, depuis 2016, la pose de prothèses dentaires amovibles aux personnes ne pouvant pas accéder à cette prestation en cabinet de ville.
- des activités de promotion de la santé répondant aux besoins exprimés par les accueillis. Ce sont des actions de prévention, de dépistage, d'éducation à la santé pour les patients en situation de précarité.

Le centre de soins est doublé d'un réseau local de professionnels de santé, qui acceptent de recevoir les patients démunis dont l'accompagnement social est assuré par Promo Soins.

## ■ Une équipe bénévole qui ne demande qu'à grandir

---

En 2018, une petite équipe de 10 bénévoles assure l'accueil à Promo Soins Brignoles, les lundi et jeudi matin. Un planning est envoyé avec plages d'inscriptions pour les permanences. L'équipe médicale est composée de 3 médecins, 2 chirurgiens-dentistes et 2 assistants dentaires, tous bénévoles aussi.



Partenaires actifs des salariés et des professionnels médicaux, les bénévoles de l'accueil assurent un premier contact fait de présence et d'attention aux personnes qui franchissent la porte, suivie d'une pré-inscription, de l'écoute des attentes, et la proposition d'une pause-café.

Chaque année, une formation leur est proposée, sous forme de partage et de reprise d'expériences. En 2018, un chantier a été ouvert concernant l'agencement de l'espace d'accueil de Promo Soins, afin de lui donner un caractère plus convivial.

L'équipe d'accueil, comme l'équipe médicale demandent désormais à être agrandies, en raison du nombre plus important de personnes accueillies, et du turnover naturel des disponibilités de chacun. Nous y avons travaillé et poursuivrons notre effort en 2019.

À l'été et à Noël, les équipes ont été invitées à se retrouver autour d'un apéritif dinatoire et d'un repas concocté par Brigitte, qui a rassemblé 28 personnes dans une ambiance chaleureuse.

### ■ L'anniversaire des 5 ans, avec signature d'une convention avec l'Hôpital de Brignoles

Le 18 septembre 2018, nous avons célébré les 5 ans d'existence de Promo Soins, au Centre Jean XXIII de Brignoles.

Une matinée conviviale, avec :

- un quizz sur Promo Soins (et des cadeaux pour les gagnants),
- une intervention de Monsieur Didier BREMOND (Maire de Brignoles et président de la Communauté d'Agglomération Provence Verte), avec qui nous avons aussi évoqué la problématique des exilés, notamment ceux de l'Hôtel LEMON de Brignoles,
- une présentation sur l'accès aux soins en milieu rural par Monsieur Paul CASTEL (ancien Directeur de l'Agence Régionale de Santé PACA) et Monsieur Richard LAMOUREUX (Directeur de l'Hôpital Intercommunal Jean-Marcel). Madame Chantal LASSOUTANIE (Vice-Présidente du Conseil départemental et 1<sup>ère</sup> adjointe de Brignoles) était aussi présente, pour échanger sur le thème en compagnie de Monsieur Michel UNIA (Président de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Var).
- une présentation de « *Promo Soins Itinérant* », avec son diagnostic des besoins en cours et son objectif de développement à travers les villages du territoire.



La matinée a été aussi marquée par la signature d'une convention de partenariat entre Provence Verte solidarités et le Centre Hospitalier Intercommunal Jean Marcel.

Cette convention vient reconnaître la compétence et le service rendu par l'accueil et l'offre de soins offerts par le réseau de médecins et professionnels bénévoles de Promo Soins Brignoles, et permettra une coopération plus forte et régulière avec les services du Centre Hospitalier.

Son objectif : faciliter l'accès et la continuité des soins à l'attention des personnes en difficulté et développer en ce sens les passerelles entre l'hôpital et l'association sur 3 axes :

- Renforcement et officialisation des liaisons entre les médecins et l'assistante de service social de l'association et les personnels du Centre Hospitalier pour la prise en charge des malades : passage aux Urgences, consultation externe, hospitalisation directe, analyses de laboratoire, examen de radiologie ;
- Pour les personnes dépourvues de couverture sociale, suspension de la facturation le temps d'obtenir une couverture maladie pour le patient ;
- Possibilité pour le Centre Hospitalier de solliciter le volet dentaire de Promo Soins lorsqu'un patient démuné identifié par l'hôpital nécessitera des soins dentaires, par exemple préalables à une intervention médicale.

## ■ Illustration de l'activité par des situations vécues

---

### **Le partenariat avec la PASS (Permanence d'accès aux Soins de santé de l'hôpital) :**

Monsieur S.A. est séparé de sa femme. Actuellement, il est sans ressource et vit dans sa voiture. Il vient d'effectuer une demande de RSA et n'a plus de mutuelle.

Il vient à Promo Soins pour une consultation médicale. Son état de santé nécessite une échographie. Nous l'orientons au plateau technique du Centre Hospitalier de Brignoles. L'assistante de service social de la PASS et celle de Promo Soins se sont mises en contact. Cette dernière a effectué avec Monsieur une demande de CMU/C. Il a pu effectuer son échographie sans régler la facture.

### **L'instruction de dossier et le travail en partenariat avec la CPAM :**

De nationalité italienne, Madame O.O. est arrivée en France depuis quelques semaines. Elle est hébergée chez ses parents. Elle n'a aucune ressource et aucune couverture maladie.

Au bout de trois mois, l'assistante de service social de Promo Soins et Madame ont instruit une demande d'affiliation sur critère de résidence auprès de la CPAM. Au vu de sa situation administrative, le service affiliation de la CPAM a demandé de nombreux documents complémentaires que Madame n'était pas en capacité de donner. Plusieurs liens téléphoniques avec la responsable du service précarité de l'antenne de Brignoles ont été réalisés avec l'assistante de service social de Promo Soins. Ceci a permis à Madame de pouvoir obtenir une couverture maladie.

## ■ Actions du volet prévention

---

### **Le 11 octobre 2018 : forum intergénérationnel :**

Ce forum a été organisé par le CCAS de Brignoles avec une coopération inter-associative. Nous avons présenté sur stand les missions de Promo Soins et créé « *un arbre à palabre* ». Chaque participant inscrivait sur une feuille ce que la santé représente pour eux. Nous avons également animé un petit déjeuner et un goûter idéal avec Fatima LEBRUN, en partenariat avec le Département.

### **Le 20 novembre 2018 : Participation au forum IPSI :**

Nous avons présenté sur stand les missions de Promo soins et abordé l'importance de prendre soin de sa santé avec l'appui d'un jeu de carte. Ce forum nous permet de rencontrer les autres associations et institutions œuvrant dans l'insertion et l'accès aux soins (CSAPA, CPAM, CODES, centre de planification mais aussi SIGMA, ACPM, Mission Locale...).

### **Du 12 au 25 Mars 2018 : Semaines d'Informations en Santé Mentale :**

Le thème était « *Santé Mentale : parentalité et enfance* ». Nous avons participé à l'organisation d'un forum en lien avec la Communauté d'Agglomération Provence Verte, le centre hospitalier Henri Guérin et les associations en lien avec la santé mentale. Le but était d'informer sur les différentes approches de la santé mentale, et de « *destigmatiser* » les patients.

### **Le 01 septembre 2018 : Participation au forum des associations :**

Ce forum permet de faire connaître les missions de Promo Soins à un large public mais c'est surtout une rencontre entre les associations œuvrant dans la lutte contre l'exclusion et les solidarités.

### **Groupe de travail du Conseil Local en Santé Mentale :**

Échanges sur des situations complexes avec l'ensemble des associations et institutions œuvrant autour de la précarité et de la santé mentale.

### **Groupe de travail des Victimes de Violences Intra Familiales :**

Échanges sur des situations complexes avec l'ensemble des associations et institutions œuvrant autour du droit, de la santé et du social auprès des victimes de violences.

### **Coordination alimentaire organisée par le CCAS de Brignoles :**

Nous y participons. L'objectif est d'harmoniser les pratiques des associations œuvrant dans l'aide alimentaire ainsi que des associations et institutions prescripteurs, pour améliorer les situations des personnes accueillies.

### **Les petits-déjeuners Santé :**

En 2018, nous avons organisé 10 petits-déjeuners Santé.

L'un d'eux s'est déroulé sous la forme d'une sortie à la Maison Départementale de la Nature des Mayons sur une journée avec un repas partagé.

Nous avons aussi délocalisé le petit-déjeuner du mois de novembre à l'Accorderie et celui de décembre au Centre de Solidarité de Brignoles (Unité Territoriale Sociale du Conseil Départemental).

Tout au long de l'année, nous avons proposé aux participants d'écrire une de leurs recettes, simples et à bas prix. Nous avons créé un calendrier qui sera diffusé en 2019.

Lors des petits-déjeuners, nous avons fait intervenir 1 personne extérieure : un animateur sportif de l'association Sport pour tous.

Au total, nous avons accueilli 55 personnes, 10 accompagnants (professionnels d'autres associations) et 9 bénévoles.

# Promo Soins Itinérant

## ■ Le fruit d'une longue attente

Pensé en complémentarité avec Promo Soins Brignoles, Promo Soins Itinérant consiste à se rendre dans les villages de la Provence Verte, afin d'y effectuer des évaluations médico-sociales de tout premier recours pour les personnes précaires évoluant déjà chez les partenaires qui nous reçoivent. Outre cette évaluation, un accompagnement dans l'accès ou le recours aux droits et aux soins est proposé, avec aussi aide à la prise de rendez-vous médicaux et aide au transport vers les lieux de soins inaccessibles pour les personnes accompagnées. Enfin, des ateliers collectifs de prévention santé réguliers seront organisés en 2019. L'équipe est composée d'un agent de développement, d'une assistante sociale, d'une infirmière et d'accueillants / chauffeurs.

En 2017, ce projet de « *Coordination d'un Promo Soins Itinérant* » a été présenté au Comité de Programmation du Groupe d'Action Locale LEADER Provence Verte – Sainte Baume. Il a été retenu pour permettre une demande de subventionnement LEADER (Europe et Région PACA) de 86 344 € sur deux ans. Un financement complémentaire de 2 000 € a été obtenu du Conseil départemental pour 2018.

Nous avons dû attendre la mi-2018 pour connaître l'avis de financement de la Région et commencer la mise en œuvre de cette action, prévue pour durer jusqu'en juin 2020, année où nous travaillerons à son intégration à la Convention Pluriannuelle d'Objectifs signée entre l'UDV, notre association et l'Agence Régionale de Santé PACA, et peut-être à son intégration dans la Convention d'Objectifs et de Gestion qui devrait être conclue avec la CPAM du Var en 2019.

## ■ Étape n°1 : Diagnostic des besoins en santé des personnes précaires en Provence Verte

### Diagnostic des besoins en santé des personnes précaires en Provence Verte

Février 2019



Provence Verte Solidarités  
Membre de l'Union Diaconale du Var  
148 Avenue Frédéric Mistral, 83170 Brignoles  
Tél : 04.83.07.00.41  
<http://provence-verte-solidarites.fr>

À l'été 2018, nous avons démarré la mise en œuvre du projet, avec l'élaboration d'un diagnostic des besoins en santé des populations précaires en Provence Verte (Communauté de communes Provence en Verdon et communauté d'agglomération Provence Verte).

Pour cela, nous avons contacté l'ensemble des acteurs sociaux et médicaux du territoire, ainsi que des personnes précaires volontaires présentes dans les associations et les CCAS locaux. Le dépouillement de l'enquête s'est terminé en décembre, pour une parution du document de synthèse début février 2019.

Les enseignements issus de ce diagnostic nous ont permis de cibler les communes dans lesquelles intervenir en priorité, et les thématiques de préventions à aborder dans nos ateliers. La diffusion de ce document a permis de sensibiliser les lecteurs aux problématiques d'accès aux soins de la population locale en difficulté sociale, notamment en raison du non-recours, des refus de soins ou de la désertification médicale, de l'éloignement des villages aux lieux de soins et de la mobilité réduite sur le territoire.

## ■ Étape n°2 : Arrivée de Cécile, infirmière

---

Parallèlement au diagnostic, nous avons préparé le recrutement d'une infirmière salariée, arrivée en novembre. Cécile Joffres a découvert notre association avec grand intérêt pour le travail d'équipe et l'implication de ses bénévoles, et très désireuse de se rendre dans les villages au contact de la population.

En 2018, elle a travaillé 1 jour par semaine, et nous sommes passés à 2 jours en février 2019. Elle a effectué sa prise de poste avec méthode, préparant tout ce dont elle aurait besoin dès le premier partenariat conclu pour réaliser les permanences.



Début 2019, Cécile réalise ses premières évaluations auprès des patients, et continue de préparer les ateliers de prévention santé qu'elle réalisera bientôt, avec l'appui du CODES, qui propose de nombreux outils pédagogiques adaptés à nos publics.

## ■ Étape n°3 : Préparation des premiers partenariats opérationnels

---

Fin 2018, nous avons formalisé un premier partenariat avec le CCAS de Carcès, pour un démarrage des permanences dans leurs locaux en janvier 2019, le jeudi après-midi, tous les 15 jours. Une convention a été signée et les acteurs locaux ont été prévenus de notre arrivée, afin de faciliter les orientations et de faire connaître notre offre.

Un 2<sup>ème</sup> partenariat avec l'association Garrigues à Saint-Maximin était en préparation fin 2018, pour un démarrage début mars 2019, avec une permanence médicale durant le déroulement de leur épicerie sociale le jeudi matin, tous les 15 jours.

Pour 2019, un 3<sup>ème</sup> partenaire a été rencontré : l'association Nouvel Horizon, à Rians. La convention est partie à la signature pour un démarrage le 14 mai 2019, et les mardis matin, tous les 15 jours.

Ce travail va continuer avec d'autres partenaires, également répartis à travers le territoire, afin d'impacter le maximum de villages autour des points d'intervention.

---

## Petite fabrique (ICTHUS, HUDA...)

---

En 2018, la « *Petite Fabrique* » de Provence Verte Solidarités a permis le développement du projet ICTHUS (Initiatives Coopératives de Territoire pour Unifier et Humaniser les Solidarités) en partenariat avec le secours catholique, et l'émergence d'un projet d'HUDA (Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile) en partenariat avec les associations et institutions locales, en Provence Verte.

### ■ ICTHUS (Initiatives Coopératives de Territoire pour Unifier les Solidarités)

---

ICTHUS est une action que nous menons conjointement avec le Secours Catholique depuis 2016. Le projet vise à développer les solidarités associatives, paroissiales et individuelles avec une meilleure prise en compte de la ruralité et du rapport à la Diaconie dans le service qu'elle propose envers les plus démunis.

En 2017, le constat a été fait que la diaconie varoise s'était essentiellement développée et reconnue en milieu urbain. Beaucoup moins structurée dans l'arrière-pays, ses acteurs se rencontrent peu, chacun agissant de son côté, et faisant de son mieux pour atténuer les souffrances des plus pauvres, avec des moyens souvent plus limités, disséminés dans les villages. Cette interrogation sur les particularités d'une diaconie rurale a ouvert la voie à une vaste réflexion, que le projet ICTHUS propose de nourrir et de mettre en collectivement en forme.

Ensemble, Provence Verte Solidarités et le Secours Catholique du Var, se sont donc lancés dans une recherche-action pour, à terme, créer un nouveau réseau de solidarité sur le territoire de la Provence Verte.

La méthode retenue est celle de la rencontre avec les acteurs locaux, pour comprendre les représentations de la diaconie en milieu rural, en découvrir les besoins, les ressources insoupçonnées, et tenter d'en proposer un panorama générateur d'initiatives et de coopérations inspirantes pour le futur.

Une série d'entretiens a été menée depuis un an avec des personnes engagées dans la diaconie à titre divers (les « *faiseurs de solidarité* »), et s'est prolongée en élargissant les cercles pour y inclure la communauté catholique, les pauvres eux-mêmes, les autres grandes religions monothéistes, les



associations et mouvements non confessionnels, et les autorités publiques qui interviennent dans l'aide aux plus démunis.

Avec l'aide de Philippe LANGEVIN, Universitaire spécialisé dans les démarches participatives et Président de l'ARDL PACA (Association Régionale pour le Développement Local), l'équipe-projet d'ICTHUS rassemble peu à peu les témoignages et données qui permettront de

publier, en juin 2019, un document de synthèse sur la situation de la précarité et de la diaconie en milieu rural, avec des propositions de pistes d'actions directement issues du terrain, et incluant la parole des plus pauvres.

Ces derniers prennent une part active au projet, avec des rencontres mensuelles en 2019, y compris une participation au comité de pilotage, pour témoigner de leurs situations et participer à la construction de réponses tenant compte de leur expertise.

L'autre événement marquant que nous avons préparé pour 2019, est les « *Rencontres de la Diaconie et de la solidarité en milieu rural* », qui se tiendront les 26 et 27 octobre au sanctuaire Notre Dame des Grâces de Cotignac, en présence de l'évêque Mgr Rey, du frère Hubert Marie, recteur du Sanctuaire, et de Gilles Rebêche, Délégué Diocésain à la solidarité, ainsi que d'autres personnalités et institutionnels locaux.

Ces Rencontres seront un événement fondateur, à 3 dimensions :

- Une caisse de résonance à travers des ateliers pour mieux connaître le point de vue des démunis et l'engagement des acteurs de la solidarité locale,
- Un moment festif collectif, avec des rencontres conviviales et des partages d'affinités, durant les apéritifs, repas partagés, spectacle de clowns avec la troupe des Nez'vangiles et autres animations du week-end,
- Un moyen d'aboutir à des pistes concrètes pour l'avenir, à travers des temps d'échanges et de débats à l'issue des ateliers, ainsi que la présentation et l'adoption d'une « *Profession de foi de Cotignac pour une diaconie permanente* ».

Pour permettre au plus grand nombre de suivre l'actualité du projet ICTHUS, une série de films vidéo va être réalisé et diffusé sur l'Internet. Tout d'abord, le Comité de Pilotage y présentera la démarche de recherche-action qui se déroule. Puis, le document de synthèse de l'été sera accompagné à sa sortie. Le « *Groupe de Parole des Personnes Précaires en Provence Verte* » viendra aussi exposer son travail. Et enfin, les Rencontres d'octobre seront filmées.

Au fil des mois, le site Facebook de Provence Verte Solidarités continuera d'informer du déroulement du projet, et toutes les contributions pour relayer les messages seront les bienvenues, comme c'est déjà le cas avec les personnes précaires parties prenantes, le réseau de l'Union Diaconale du var, et le Service Diocésain à la Solidarité.



## ■ HUDA

---

Ces dernières années, à l'image des tendances régionale et nationale, le département du Var a vu une augmentation forte des demandes d'asile.

En 2017, notre association, avec son action Promo Soins Brignoles, a participé à l'accompagnement médical des exilés des CAO de Tourves et Belgentier, en réalisant les visites médicales de premier recours pour les primo-arrivants, en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé PACA et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Var.

En 2018, Promo Soins a accompagné en santé certains Mineurs Non accompagnés hébergés à l'hôtel IBIS de Brignoles, et suivis par l'ADSEAV pour le Département. Mais ce sont surtout les adultes et familles hébergées à l'hôtel LEMON qui ont mobilisé nos équipes, car il n'existe pas de réelle coordination locale pour ce public, suivi par Forum Réfugiés Cosi.

Ainsi, Promo Soins Brignoles a reçu 71 personnes issues de 28 foyers, hébergées à l'Hôtel Lemon pour un accompagnement social (99 actes), dont 58 ont été aussi patients de la structure, dont 7 pour les soins dentaires (92 consultations médicales, 14 soins dentaires, et remise de médicaments pour 47 ordonnances). 23 foyers n'avaient aucune couverture maladie.

Dans le cadre des réflexions menées avec la Pastorale des Migrants, et en cohérence avec notre objet associatif, Provence Verte Solidarités est apparue comme une solution pour le portage d'un Hébergement d'Urgence de Demandeurs d'Asiles (HUDA) sur Brignoles et la Communauté d'agglomération.

L'État a publié un appel à projet dans ce sens auquel nous avons répondu début 2019, après avoir mesuré notre capacité à mettre en place ce projet, avec le soutien des institutionnels locaux et des associations de solidarité.

Nous venons d'apprendre que l'État n'a pas retenu notre proposition.

L'HUDA que nous avons imaginé devait permettre de loger 40 personnes dans des appartements en diffus, évitant l'écueil des regroupements mal vécus.

Le projet englobait un accompagnement dans les démarches de domiciliation, de demande d'asile, d'accès aux soins et de scolarisation des enfants, avec de forts partenariats associatifs pour fournir aux personnes des clefs de socialisation dans le tissu local et les moyens de préparer au mieux leur sortie du dispositif.

L'équipe salariée de l'association se serait vue augmentée d'un directeur, 2 travailleurs sociaux, un assistant de direction et un agent de maintenance.

Le projet impliquait aussi de prévoir un déménagement de nos locaux, à terme, vers un lieu plus grand pour accueillir toutes nos activités. Un premier pas avait été franchi, avec l'accord de la Paroisse de Brignoles, pour nous permettre d'occuper une partie du Centre Jean XXIII, en complément de nos locaux actuels.

## ■ Passage à la comptabilité analytique

L'évolution des activités de notre association se traduit bien évidemment dans nos comptes et grâce au passage cette année à une comptabilité analytique, avec l'appui d'UDV-Services que nous remercions, cette évolution est encore plus lisible :

- Disparition des dépenses liées à l'« *animation de quartier* », puisque nous avons arrêté cette activité au 31 décembre (activité reprise par la MIS), hormis un petit mouvement lié au solde de rémunération de Mme Vilbrun provisionné fin 2017 mais réglé début 2018 ;
- Place prééminente de Promo Soins Brignoles, notre activité historique, dont le coût de fonctionnement représente les 2/3 de nos dépenses,
- Démarrage de Promo Soins itinérant au cours du 2<sup>nd</sup> semestre de l'année,
- Et enfin le pôle « *petite fabrique* » cher à notre président, qui héberge cette année la démarche ICTHUS engagée avec la délégation du secours Catholique.

Nous avons donc, depuis le début de l'année 2018, réparti les dépenses et les recettes de l'association autour des 3 pôles : « Petite fabrique » (PF), Promo Soins Brignoles (PMS) et Promo Soins Itinérant (PSI).

Les dépenses sont soit attribuées directement à un pôle (un achat fait pour PMS est imputé à PMS) soit affectées aux 3 pôles par une clé de répartition (coût du loyer réparti sur les 3 pôles par exemple) ; il en est de même pour les dépenses salariales en fonction des missions des salariés.

Du côté des recettes, les subventions sont également affectées en fonction de leur attribution ; les dons, adhésions et subvention non affectées vont au pôle PF, outil nécessaire au déploiement d'initiatives nouvelles.

### Tableau de répartition analytique des charges d'exploitation 2018

	PF	PMS	PSI	Total	
Achats et charges externes	6 705	20 722	792	28 219	22%
Impôts et taxes	328	1 384	310	2 022	2%
Salaires	10 588	42 784	14 745	68 117	54%
Charges sociales	2 927	10 251	4 551	17 729	14%
Dotation aux amortissements	1 174	6 007	1 174	8 355	7%
Autres charges	122	989		1 111	1%
<b>Total</b>	<b>21 844</b>	<b>82 137</b>	<b>21 572</b>	<b>125 553</b>	<b>100%</b>
	17%	65%	17%	100%	

Nous avons pu couvrir ces dépenses principalement grâce aux diverses subventions obtenues pour un montant global de 183 546€, ce montant intégrant toutefois le financement intégral LEADER accordé par la Région et l'Europe pour PSI (86K€ pour 2 ans) alors qu'une petite part seulement est mobilisée sur 2018.

Les dons et adhésions représentent 4 136€.

## ■ Répartition des subventions

Hors les Fonds Leader pour PSI complétés par 2 000€ du Conseil Départemental, on retrouve pour PMS la subvention importante de l'ARS et aussi une aide exceptionnelle de la Fondation du Crédit Agricole qui nous permet d'équilibrer nos comptes.

Les aides politique de la ville État sont en baisse compte tenu des décisions de la dernière AG, mais plus fortement qu'attendu.

À noter l'aide de 15K€ du Secours Catholique pour la démarche ICTHUS.

Subventions 2018					
	PF	PMS	PSI	Total	<i>en 2017</i>
Fonds Europe Leader			51 806	56 344	
État Politique de la ville		3 000		3 000	12 000
ARS		35 000		35 000	35 000
Conseil Régional Santé publique		7500		7500	
Conseil Régional Leader			34 538	34 538	
Conseil Départemental		2 000	2 000	4 000	2 000
Agglomération Provence Verte		1 800		1 800	2 800
Ville de Brignoles	1 500			1 500	1 500
CPAM		7 000		7 000	7 000
ASP	1 272	7 130		8 402	28 608
Fondation Crédit Agricole		16 000		16 000	
Secours Catholique	15 000			15 000	
	<b>17 772</b>	<b>79 430</b>	<b>88 344</b>	<b>185 546</b>	<b>88 908</b>

NB : sur les fonds Leader, 66 774€ sont reportés sur 2019

## ■ Résultats 2018

Nous terminons l'année avec un résultat positif de 3 247€.

PF	PMS	PSI	Total
2 659	588	0	<b>3 247</b>

Concernant le bilan, les éléments principaux concernent :

- Les fonds Leader : à l'actif on trouve des créances à hauteur de 90 128€ concernant principalement ces subventions notifiées mais non encaissées, alors qu'au passif, nous enregistrons des fonds dédiés à hauteur de 66 774€ comme indiqués au compte de résultat ;
- Le compte « *dettes* » du passif enregistre le début de remboursement des 7 000€ que nous devons à l'UDV (diminution de 2 100€) ;
- Nos disponibilités s'élevaient au 31 décembre 2018 à 56 451€, en baisse par rapport à 2017 du fait du résultat lourdement déficitaire de l'an dernier (-19K€), un montant conséquent mais notre besoin en fonds de roulement devenant plus important en raison des délais de versement des subventions Leader, nous devons être très vigilants sur notre situation de trésorerie.

# Promo soins et l'hôpital scellent les bases de leur coopération

À l'occasion de son 5<sup>e</sup> anniversaire, la structure de prise en charge a formalisé la mise en commun de son savoir-faire avec ceux de l'établissement public et annoncé un projet de développement

Lancée en juin 2013, par l'association «Provence verte solidarités», l'antenne brignolaise du dispositif «Promo soins» a, depuis cinq ans, prouvé la nécessité de sa présence au service des personnes éloignées du système de prise en charge sanitaire. Mardi, c'est au centre paroissial Jean XXIII, rue Barbaroux, que les membres ont donné rendez-vous aux représentants des structures partenaires afin de rappeler les missions de Promo soins, d'évoquer le développement de ses services et de signer une convention avec l'hôpital Jean-Marcel.

C'est Olivier de Boisgelin, président de Provence verte solidarités, qui a accueilli les invités<sup>1</sup>, au premier rang desquels Paul Castel, ancien directeur général de l'Agence régionale de santé de Paca, également ancien directeur de l'hôpital brignolais, venu évoquer avec l'assemblée les enjeux de l'accès aux soins en milieu rural.

## L'État invité à s'impliquer davantage

Après un bref rappel de la genèse de la création de Promo soins (*lire ci-contre*), il a rapidement été question des nouvelles missions dont la structure se retrouve en charge, notamment avec le suivi des migrants, installés depuis quelque temps en différents lieux du Var, dont à Brignoles. «*Nous faisons face à de plus en plus de demandes urgentes, notamment le suivi de femmes enceintes. Promo soins ne peut pas tout faire. Bien sûr, d'autres structures, comme le Secours catholique, les Apprentis d'Auteuil, etc, participent à la prise en charge, mais il est urgent que l'État nous aide à coordonner les efforts*», a lancé Olivier de Boisgelin.

Une requête largement soutenue par Didier Brémont. Le maire de



Une quarantaine de personnes se sont rassemblées au centre paroissial Jean XXIII afin de célébrer la cinquantième année de Promo soins Brignoles et envisager l'avenir de la structure. (Photos Gilbert Rinaudo)

Brignoles, insistant sur le fait qu'il n'était pas contre le fait d'accueillir les migrants, a toutefois demandé au représentant de l'État une meilleure information concernant leur arrivée: «*On ne nous prévient pas et, quand ils sont là, on doit se débrouiller dans l'urgence*.»

## Bientôt une antenne itinérante

Cet aparté terminé, Olivier de Boisgelin et Isabelle Cesana, de Provence verte solidarités, ont présenté un projet qui sera prochainement activé: une antenne mobile de Promo soins. «*Nous sommes conscients que les personnes qui n'ont pas accès aux soins n'ont, souvent, pas accès au transport, si bien qu'il leur est difficile de venir nous rencontrer et de bénéficier de nos services*». Initialement, le dispositif prévoit le déplacement d'une assistante sociale et d'un infirmier dans les villages alentours. Cette solution suppose des moyens accrus, qui peuvent être trouvés en s'appuyant sur des relais présents sur place. «*Dans*

*un premier temps, nous nous concentrons sur les relations avec les associations locales. Cela nous permettra d'effectuer un premier diagnostic des besoins*.»

## Un appel aux nouveaux bénévoles et partenaires

Le docteur Frédéric Desmont, de La Celle, est intervenu pour dire son inquiétude quant à la baisse des effectifs dans les rangs des bénévoles et partenaires: «*Nous ne sommes plus que trois médecins. Infirmiers, kinés et sophrologues manquent à l'appel... Félicitons-nous de nos réussites, mais préparons le renouvellement si nous voulons éterniser notre offre*». En réponse, Olivier de Boisgelin espère que l'extension du réseau provoquera un effet «*boule de neige*» et permettra, outre le recrutement de nouveaux bénévoles, une implantation médicale élargie.

## La prévention avant l'urgence

Olivier de Boisgelin a également rappelé que Promo soins n'interve-

nait pas uniquement dans les situations d'urgence. «*Depuis quatre ans, nous animons les petits-déjeuners santé. Le premier jeudi du mois, 8 à 10 personnes viennent pour évoquer leur situation et recevoir soutien et accompagnement. Nous sommes dans notre rôle en leur offrant les moyens de se prendre en charge seules*.»

**GUILLAUME JAMET**  
gjamet@varmatin.com

1. Dont Richard Lamouroux (directeur des hôpitaux de Brignoles et Le Luc); Philippe Faup (délégué du préfet pour l'égalité des chances); François Volpi (collaborateur parlementaire de la députée de la 6<sup>e</sup> circonscription Valérie Gomez-Bassac); Chantal Lassoutan (vice-présidente du conseil départemental); Didier Brémont (maire de Brignoles); Fatima Lebrun (animatrice promotion santé au Département); Thierry O'Neill (président de l'Union diaconale du Var); François Fil (UDV, administrateur à la Maison des initiatives sociales); les membres et présidents des différentes antennes départementales de Promo soins, ainsi que les bénévoles de l'antenne brignolaise.

## Pourquoi Promo soins

«*La santé, dans un budget étriqué, cesse vite d'être une priorité.*»  
«*Notre système de protection sociale, si efficace et performant soit-il, ne peut faire face à toutes les situations.*»

«*La méconnaissance des procédures, l'isolement, voire le découragement ou la négligence sont autant d'écueils qui, en général, touchent d'abord les plus faibles.*»

En juin 2013, l'association «Provence verte solidarités», émanation de l'Union diaconale du Var (qui regroupe 28 structures), lance l'antenne brignolaise de «Promo soins».

L'objectif est de fédérer les bonnes volontés, notamment issues du monde médical, afin de proposer des soins aux personnes les plus démunies, pour faire face aux situations d'urgence, aider les personnes à retrouver leurs droits et favoriser leur retour à l'autonomie.

Le réseau s'appuie également sur des partenaires avec les praticiens libéraux et les structures publiques. L'antenne brignolaise a ainsi accompagné, depuis sa création, près de 1 400 personnes. En 2017, elle est parvenue à rétablir les droits de 74 d'entre elles.

## Les services de l'hôpital brignolais Jean-Marcel mis à la disposition de Promo soins



Richard Lamouroux, directeur de l'hôpital de Brignoles, et Olivier de Boisgelin, président de «Provence verte solidarités».

Outre l'anniversaire, l'événement du jour, c'était la signature de la convention liant l'hôpital local Jean-Marcel à Provence verte solidarités. Les deux structures, respectivement représentées par le directeur Richard Lamouroux et le président Olivier de Boisgelin, s'engagent, pour deux ans renouvelables, à poursuivre un même objectif: «*harmoniser leur action en vue de faciliter l'accès et la continuité des soins à l'attention des personnes en difficulté [...] mettre en commun leurs moyens*

*pour prendre en charge les plus démunis*». Interrogé sur le fait que l'hôpital brignolais est le dernier à signer une telle convention dans le département, Richard Lamouroux a rappelé qu'il venait d'en prendre les rênes. «*J'ai découvert Promo soins il y a peu. Bien sûr, un hôpital doit veiller à respecter la dimension éthique de sa mission, c'est-à-dire offrir un accès aux soins, mais aussi veiller à ses finances. On vit de notre activité... Cette convention permettra notamment de ren-*

*forcer le développement de l'établissement en augmentant le nombre d'actes qui y sont pratiqués*». Concrètement, la coopération des équipes de Promo soins et de l'hôpital permettra de préparer les admissions dans les différents services, de faciliter les consultations et d'améliorer le suivi des patients après leur sortie ou prise en charge. «*Ainsi, les personnes démunies pourront bénéficier d'une prise en charge coordonnée et adaptée à leur situation*.»



**Promo soins Brignoles**  
148, av. Mistral  
Réception sur rendez-vous les lundis et jeudis, de 9 heures à 11 h 30.  
Tél. 04.83.07.00.41.  
E-mail: pms.pv@sfr.fr

**Devenir bénévole ou partenaire du réseau professionnel de santé**  
Contactez  
isabelle.cesana.pvs@gmail.com  
Tél. 06.13.95.73.04.

## ■ Promo Soins Brignoles sur France 3 Régions (7/12/2018)

---

Pierre de RIBEROLLES s'est rendu sur les plateaux de France 3 pour présenter Promo Soins Brignoles, dans l'émission 9 h 50 Le Matin. Voici le lien vers la vidéo : <https://youtu.be/vKBgdai3j94>



## ■ Vidéo Petits-déjeuners santé

---

Voici une vidéo du petit-déjeuner santé de février 2018, qui traitait des matières grasses et évoquait le calendrier de recettes en construction : <https://youtu.be/LmXyYErQWEM>



## ■ Bilan social détaillé de Promo Soins Brignoles

Nombre de personnes accueillies depuis l'ouverture, en juin 2013 : 1493 personnes.

### Portrait des personnes reçues :

En 2018, Promo Soins a suivi 308 foyers (277 fin 2017), soit 392 personnes (307 fin 2017).

Taux d'évolution 2017-2018 : + 27,69 %.

Ce public se féminise pour retrouver un relatif équilibre entre les sexes : 55,56 % d'hommes et 44,4 % de femmes (11,9 % de femmes en plus qu'en 2017).

Les 392 personnes sont issues de 32 communes (80,8 % de Brignolais) (28 communes en 2017).

### Foyers par Intercommunalités et Communes

<b>Com Agglo Provence Verte</b>	<b>285</b>	<b>Provence en Verdon</b>	<b>10</b>
Brignoles	249	Brue-Auriac	1
Le Val	6	Varages	1
St-Maximin	6	Barjols	5
Forcalqueiret	3	Bras	1
Tourves	3	Montmeyan	1
Correns	3	La Verdière	1
Entrecasteaux	3		
Camps	2	<b>Cœur du Var</b>	<b>7</b>
La Celle	2	Gonfaron	2
La Roquebrussanne	2	Besse	3
Châteauvert	1	Cabasse	1
Garéoult	1	Flassans	1
Ste-Anastasie	1		
Rocbaron	1	<b>Autre</b>	<b>6</b>
Néoules	1	Régusse	1
Rougiers	1	Taradeau	1
		Aups	1
		Vinon	1
		Artignosc	1
		Draguignan	1

204 personnes sont issues des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (188 en 2017). Origine par quartier : 88,24 % du Centre vieille ville, 11,76 % du Carami (quartier Est).

### Âge des personnes accueillies :

0-6 ans (22 personnes) ; 7-11 ans (17 personnes) ; 12-15 ans (14 personnes) ; 16-25 ans (68 personnes) ; 26-49 ans (197 personnes) ; 50-54 ans (29 personnes) ; 55-59 ans (16 personnes) ; 60-64 ans (13 personnes) ; 65-74 ans (13 personnes) ; 75 ans et plus (3 personnes).

### **Logement :**

Seuls 43,8 % des foyers vivent dans un domicile fixe (33,8 % en domicile précaire, 18,5 % en CHRS logement d'Urgence ou de stabilisation, 3,9 % sans domicile fixe).

### **Revenus :**

64,9 % des foyers étaient sans revenus, 11,7 % en emploi avec un petit salaire, 7,4 % au RSA, 3,9 % au chômage, 2,9 % avec une petite retraite, 4,2 % avec une pension ou invalidités, 2,6 % à l'AAH, 1,9 % avec l'Allocation Temporaire d'Attente, 0,3 % avec une bourse.

### **Suivi social extérieur :**

76,3 % des personnes ont déclaré ne pas avoir de référent social (65,7 % en 2017).

### **Couverture maladie des personnes accueillies à leur arrivée :**

Aucune (40,9 %), Base sans complémentaire (18,8 %), AME (10,4 %), PUMA + CMUC (9,1 %), CMUC (10,7 %), ACS seule (0,6 %), ACS + Mutuelle-Assurance (1,6 %), Mutuelle-Assurance (7,8 %).

40,9 % des personnes suivies (160 personnes) ne savaient pas de quelle caisse ils pouvaient dépendre, 50,3 % (197 personnes) savaient dépendre de la CPAM et 6,2 % (24 personnes) de la MSA. Le rôle de notre assistante sociale est donc primordial pour assurer une reconnexion aux droits et limiter le non recours.

### **Prescripteur ayant assuré l'orientation vers Promo-Soins :**

Bouche à oreilles - divers (57,8 %, 178 foyers), Associations (29,2 %, 90 foyers), UTS Conseil Départemental (6,8 %, 21 foyers), Hôpital-PASS (3,9 %, 12 foyers), CCAS (1,6 %, 5 foyers), Professionnel de santé libéral (0,6 %, 2 foyers).

### **Accompagnement social :**

L'assistante sociale a mené 1 112 entretiens (955 en 2017), dont 4 visites à domicile.

### **Dossiers déposés :**

199, dont 57 AME, 22 PUMA, 5 PUMA + CMUC, 60 CMUC / ACS, 9 rétablissements de couverture d'ayant-droit, 36 aides ponctuelles financières, 5 AAH, 2 dossiers transférés, 3 déclaration de médecin traitant.

### **Réponses obtenues :**

22 AME (et 5 refus), 17 PUMA, 2 PUMA + CMUC (et 1 refus), 38 CMUC (et 5 refus), 7 ACS, 24 Aides ponctuelles extérieures en € (et 2 refus), 7 Rétablissement de couverture d'ayant-droit, 3 déclarations de médecin traitant. Pour le reste des dossiers, nous attendons les réponses.

### **Soins médicaux :**

En 2018, Promo Soins a soigné 210 patients (178 fin 2017), dont 77 pour le volet dentaire (67 en 2017), et 0 pour les entretiens psychologue (2 en 2017). Taux d'évolution des patients 2017-2018 : 17,98 %.

Ces 210 patients étaient pour 54,3 % des hommes et 45,7 % des femmes (13,7 % de femmes en plus qu'en 2017).

### **Âge des patients :**

0-6 ans (22 personnes) ; 7-11 ans (17 personnes) ; 12-15 ans (13 personnes); 16-25 ans (40 personnes) ; 26-49 ans (82 personnes) ; 50-54 ans (13 personnes) ; 55-59 ans (9 personnes) ; 60-64 ans (6 personnes) ; 65-74 ans (7 personnes) ; 75 ans et plus (1 personne).

31,4 % des patients ont moins de 18 ans (16,3 % fin 2017) et 6,6 % ont plus de 60 ans (8,3 en 2017).

### **Couverture maladie :**

Aucune (62,4 %), Base sans complémentaire (17,1 %), AME (2,4 %), PUMA + CMUC (7,1 %), CMUC (5,2 %), ACS seule (0,5 %), ACS + Mutuelle-Assurance (1,4 %), Mutuelle-Assurance (3,8 %).

### **Actes médicaux :**

679 actes médicaux ont été effectués (618 en 2017) dont 289 consultations (para)médicales, 199 soins dentaires et 191 remises de produit pharmaceutique (ordonnances). 592 produits pharmaceutiques commandés à PHI, 55 produits achetés.

### **Pathologies :**

38,9 % des pathologies abordées en consultations relèvent de la chirurgie dentaire (44,4 % en 2017).

Autres catégories de pathologies rencontrées : ORL (6 %), dermato (4,6 %), pulmonaire (4,8 %), digestif-abdomen (4,2 %), cardio-vasculaire (4,2 %), ophtalmo (2,6 %), gynéco-obstétrique (2,4 %), neuro-psy (2,4 %), ostéo-articulaire (1,8 %), vaccination (1,8 %), traumatique (1,2 %), néphrologie (0,2 %), uro-génital (0,4 %), Autres (24,8 %).

### **Action prothèses dentaires :**

Sur les 18 possibles de poser (convention UDV ARS), 17 prothèses ont été posées (4 en 2017).

### **Orientations médicales :**

2 orientations vers l'hôpital (urgences), et 1 professionnel libéral. 12 orientations vers la PASS. Spécialistes, laboratoires, radiologues : non comptabilisés.

### **Réseau territorial :**

7 membres du réseau territorial de praticiens qui reçoivent gratuitement les patients suivis par Promo Soins (1 ophtalmologiste, 1 opticien, 1 cardiologue, 1 médecin généraliste, 1 chirurgien-dentiste, 1 diabétologue, 1 urologue). Diabétologue et urologue sont des nouveaux entrants. A partir de janvier 2019, notre ophtalmologiste prend sa retraite. Nous aurons à nouveau un psychologue en 2019.

### **Prise en charge spécifique pour les exilés :**

Nous n'avons pas eu à réaliser de bilans de santé pour des CAO (Centre d'Accueil et d'Orientation) cette année, mais nous avons reçu parmi notre public de Promo Soins les migrants de l'hôtel IBIS (5 Mineurs Non Accompagnés) et ceux de l'hôtel LEMON (28 familles).

En tout, 33 foyers / familles, 76 personnes reçues.



## Provence Verte Solidarités - UDV

Association Loi de 1901

Membre de l'Union Diaconale du Var

Tél : 04-83-07-00-41



[www.provence-verte-solidarités.fr](http://www.provence-verte-solidarités.fr)



Provence Verte Solidarités  
est membre de l'Union Diaconale du Var,  
qui regroupe 25 associations de solidarité  
à l'échelle départementale



COMPAGNIE DU LITTORAL



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur



L'Europe investit dans les zones rurales

Coordination d'un Promo Soins Itinérant :  
Projet financé avec le concours de l'Union européenne  
avec le Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural

