

Promo Soins au chevet des plus démunis et de la rue

Bénévoles et salariés de l'association Promo Soins-UDV ont rouvert, cette semaine, de façon progressive l'espace santé Mirabeau. La mission médico-sociale intensifiée depuis la mi-mars.



En appui à l'équipe mobile précarité Santé, les soignants ont redéployé leurs forces pour «continuer à servir autrement ». (Photo DR)

Privé d'un toit, et aussi de soins. Cette injustice sociale et sanitaire, l'association Promo Soins-UDV (Union diaconale du Var) y a mis fin en donnant vie, il y a vingt-sept ans, à une chaîne solidaire du médico-social sur l'aire toulonnaise. Ses accueillis ? Des personnes sans abri, précaires, démunies. Sa richesse ? Vingt salariés, plus de cent cinquante bénévoles, un savoir-faire reconnu, des valeurs d'engagement, d'humanité, d'entraide, de bienveillance et la confiance de ses partenaires (1).

Travail collectif

Et puis « la réalité du Covid-19 s'est imposée à nous », confie d'une même voix la présidente, Guilaine Fouque, le directeur, José Garcia, et le Dr Chantal Bain. Et de s'interroger : « Dans ce contexte de distanciation sociale, comment continuer un travail dont le principe même repose sur la relation à l'autre, la proximité et l'accompagnement social ? Comment envisager la veille sanitaire, participer à l'effort national, respecter les mesures de confinement alors que nos accueillis n'ont pas de domicile fixe et que nos bénévoles, nos

médecins, infirmières, dentistes sont retraités ? »

La réponse au début du confinement ne pouvait laisser place au doute : « Le travail collectif sanitaire et social : il nous fallait le continuer », insiste la présidente. Il nous a fallu en un temps record pour nous adapter, nous réorganiser, inventer des formes d'actions nouvelles, bref tout repenser... » (lire par ailleurs). La priorité absolue a été donnée aux personnes les plus vulnérables, les malades et les personnes dans la rue ainsi qu'à la protection des salariés et bénévoles intervenants sur le terrain. À trois jours du déconfinement, cette priorité demeure plus que jamais d'actualité.

Après la suspension temporaire des consultations médicales à l'espace santé Mirabeau en centre-ville de Toulon à deux pas de la gare et de Chalucet, l'équipe a rouvert, cette semaine, de façon progressive, le site en prenant soin des mesures sanitaires.

Les gestes barrières

« Pour l'instant, nous ouvrons trois jours par semaine avec toutes les mesures de protection nécessaires pour les médecins et chaque patient », explique Guilaine Fouque. Le personnel social et administratif demeure en partie en télétravail. Le soutien psychologique indispensable pour les plus fragiles continue de s'effectuer par téléphone et sur le centre médico-psychologique voisin pour les infirmiers de l'équipe mobile de l'Interface psychiatrique Siloë. En appui à l'équipe mobilité précarité Santé qui, a doublé ses maraudes dans la métropole. Les soignants ont redéployé leurs forces pour continuer à servir. Les gestes barrières vont s'imposer. « S'occuper aux mieux des plus démunis n'est pas un problème, mais une partie de la solution pour gagner cette guerre. En attendant des jours meilleurs... », conclut l'équipe.

(1). *Hôpital public, Agence régionale de santé, Direction départementale de la cohésion sociale, Caisse primaire d'assurance maladie, Ville de Toulon, Région.*

■ Urgent : appel à candidature

Le poste d'un médecin salarié au sein de l'association Promo-Soins-UDV reste encore à pourvoir. Ce jeune médecin ou en début de retraite pourrait sur une durée de 14 heures assurer une mission de coordination médicale des parcours de soins des accueillis sur l'Espace Santé Mirabeau et l'Appartement de coordination thérapeutique. La crise sanitaire a conforté l'urgence de ce poste, validé par l'Agence régionale de santé et la Région.

Pour plus de renseignements et postuler, il suffit de contacter le : 04 94 91 50 10.

L'équipe mobile précarité santé « submergée par les demandes »



L'équipe mobile précarité santé au départ de la base fixe à Brunet. (Photo DR)

Seule sur le terrain les premières semaines, l'équipe mobile précarité santé constituée d'infirmiers du Centre hospitalier intercommunal Toulon-La Seyne (CHITS) et d'éducateurs a doublé ses maraudes sur la métropole. « Elle continue de répondre aux différents besoins des sans-abri, s'adaptant à la nouvelle réalité des personnes à la rue qui progressivement ont été orientées, durant la période de confinement, vers des hôtels et des centres d'hébergement facilitant le confinement », explique l'équipe dirigeante.

Bénévoles, salariés et soignants mobilisés

Soutien

Depuis le début du confinement, les soignants peuvent intervenir en toute sécurité grâce au soutien et à l'accompagnement de l'Agence régionale de santé et de la Direction départementale de la cohésion sociale (DDCS) dans la mise à disposition de matériels nécessaires.

Chèques-services

A la demande de la DDCS, il est distribué des chèques- services pour l'alimentation et l'hygiène auprès des personnes précaires. « D'un montant chacun de 3,50 euros, nous leur en remettons deux par jour », précise Guilaine Fouque. Ce programme exceptionnel permet une aide personnalisée à plus de 100 personnes réparties sur tout TPM. Et ce, avec le soutien de partenaires.

Plateforme téléphonique

Une plateforme téléphonique d'écoute, de soutien et d'orientation médicale a vu le jour. Elle est assurée par une quinzaine de médecins bénévoles.

« Suivant un protocole rigoureux, établi, selon les recommandations de la Direction générale de la santé, le médecin d'astreinte analyse le risque Covid-19 de la personne, et l'oriente soit vers le centre Covid-19 du Pradet après accord du médecin référent, soit vers le 15, soit vers un suivi par l'équipe mobile », explique José Garcia, le directeur aux côtés du Dr Bain, et de Guilaine Fouque.

Hôtels : référents médicaux

Pour les sites d'hébergement entre Solliès-Pont et Ollioules, des référents médicaux bénévoles ont pratiqué la télé-médecine. Ils se déplacent, aussi, sur le site, assurant les consultations médicales, le renouvellement d'ordonnance, l'écoute attentive les conseils, l'orientation.