

Travaillez en équipe projet



Formation par Mélinda FREMONDIERE
Diplômée d'une École de Marketing et Management du Tourisme et de l'Hôtellerie, j'ai évolué dans l'Hôtellerie de Luxe pour développer savoir-faire et savoir être au service de groupes hôteliers reconnus tels Hilton ou Lucien Barrière. Aujourd'hui, j'élabore et j'anime des actions de formation comportementales sur les notions d'accueil, de service, de management, de gestion des réclamations

OBJECTIFS

- Développer sa capacité à travailler en équipe, avec ou sans lien hiérarchique
- Renforcer son positionnement et sa contribution à la performance de l'équipe
- Optimiser ses outils de communication et de coopération pour être plus efficace

INFOS PRATIQUES

■ Durée	2 Jours
■ Prix	560 €
■ Dates	2 et 3 juillet
■ Lieux	Toulon
■ Publics	Salariés et Bénévoles

PROGRAMME

Journée 1 :

- **Caractères propres à une équipe de projet**
 - Les relations au sein d'une équipe de projet :
 - Les relations avec le reste de l'association
 - Savoir travailler avec un enjeu
 - Se doter d'objectifs concrets de résultats
 - Négocier objectifs d'action et moyens
 - S'accorder sur qui fait quoi, pour quand
 - Définir ensemble pouvoir et limites de chacun
 - Relations hiérarchiques extérieurs au projet
 - Les instances d'arbitrage : comment les utiliser
 - Le regroupement des tâches en grandes fonctions
 - Le croisement et le partage des responsabilités
 - Les fonctions transverses indispensables

Journée 2 :

- **Organiser la communication**
- **Mettre au point la planification de l'action**
 - Construire un calendrier
 - Mettre sur pied les outils de contrôle et de suivi.
- **Effectuer le suivi de l'action**
 - Repérer les écarts et les analyser
 - Repérer et traiter les blocages individuels et collectifs
 - Faire d'un écart un problème ordinaire à traiter en commun, ne pas " chercher le responsable "
 - Communiquer les états d'avancement du projet